



***CENTRE OF CARING AND SOLIDARITY
MUNICIPALITY OF KOMOTINI***

***«PROVIDING EQUIPMENT AND SUPPORT SERVICES IN THE
DESIGN AND IMPLEMENTATION OF PROJECT ACTIVITIES***

**“Improving Healthcare Access through a Personal Health Monitoring System –
EHEALTH Monitoring”»,**

in the framework of the implementation of the "INTERREG V-A

Greece - Bulgaria 2014-2020" Cooperation Program »



Deliverable 4.2.1: Pilot implementation report



BioAssist- S.M.R. Consultants

<http://www.ehealthmonitoring.eu/>

Project co-funded by the European Union and National Funds of the participating countries

The contents of this publication are sole responsibility of project partners and can in no way be taken to reflect the views of the European Union, the participating countries, the Managing Authority and the Joint Secretariat

Summary

The deliverable 4.2.1 «Pilot Implementation Report» is part of the contract 25/06/2019, (Ref. No: 2304) entitled «PROVIDING EQUIPMENT AND SUPPORT SERVICES IN THE DESIGN AND IMPLEMENTATION OF PROJECT ACTIVITIES “Improving Healthcare Access through a Personal Health Monitoring System – EHEALTH Monitoring”», which is executed by BioAssist and S.M.R. Consultants on behalf of KEMEA, in the frame of WP 4 Joint Monitoring System of the overall project IMPROVING HEALTHCARE ACCESS THROUGH A PERSONAL HEALTH MONITORING SYSTEM, that is being implemented under the INTERREG V-A Greece – Bulgaria 2014-2020 Programme.

The deliverable reports on the management procedures of the pilot activities and the preparation of periodic pilot reports, focusing, among other things, on the results and the problems that arose from the implementation of the Integrated Health Monitoring System of the project in real-life conditions. Periodic reports include information on the progress of pilot activities and the experience and behaviour of end-users. Part of this activity was the assessment of user acceptance of the system, as one of the main criteria for the overall evaluation of the project outcomes.

This document describes the above procedures and their results. The results have been analysed to evaluate the implementation and draw conclusions regarding the achievement of the project objectives.



Table of Contents

Summary	2
Table of Contents.....	3
Table of Figures.....	4
1 Introduction.....	5
2 Pilot Preparation.....	6
3 Pilot Management	12
4 User Acceptance Assessment.....	15
4.1 Objectives of the Study	15
4.2 Methodology	15
4.3 Results.....	17
5 Conclusions.....	18
Annex.....	19

Table of Figures

Figure 1: Gender Representation	7
Figure 2: Age Group Representation	8
Figure 3: Doctor’s App - Patient List.....	9
Figure 4: Doctor’s App – Measurement Schedule.....	9
Figure 5: Doctor’s App – Measurement Thresholds.....	10
Figure 6: Doctor’s App – Patient History	10
Figure 7: Doctor’s App – Weekly Patient Reports Configuration.....	11
Figure 8: TAM Questionnaire.....	16
Figure 9: TAM Results	17

1 Introduction

This document describes all the activities undertaken in the frame of D 4.2.1 (Pilot Implementation Reports), as part of WP4 (Joint Monitoring System) of the project. Specifically, the services provided include:

- preparation of periodic pilot reports for the management of the pilot on a quarterly basis, after the installation of the system, beginning after the delivery of the equipment and the connection of the first users of the pilot.
- progress monitoring of communication and recruitment activities, delivery of equipment and training of pilot participants, with the aim of testing the system with 100 active end-users.
- monitoring and managing system crashes and technical issues reported by pilot users, including hardware and software problems, informing the appropriate beneficiary and triggering the actions required to resolve them.
- technical support for end-users, in terms of hardware and software, throughout the pilot activities and documentation of any systematic or serious issues that emerged, in order to continuously upgrade the user training process, but also to record suggestions for improvement of the system.
- assessment of user acceptance of the system using appropriate methodology and based on the experience of actual users during the pilot, contributing to a more comprehensive evaluation of the Integrated Health Monitoring System and the results of the project in general.

The aforementioned activities are detailed in the following sections.

2 Pilot Preparation

For the preparation of the pilot study of the project, the following activities were carried out in total:

- 1. Procurement and delivery of equipment:** Following the approval of the list of proposed device models, the project team proceeded with the development of the drivers for their integration with the platform, with the support of the development team of DUTH. To perform functional tests, the team was provided with samples of the devices. After the completion of the testing phase, the order of all the equipment to be delivered to KEMEA was placed. After the required quality control and preparation of the devices, the equipment was delivered to KEMEA.
- 2. Software configuration:** The next stage included the configuration of the software and specifically the creation of the required user accounts on the Health Monitoring System platform, to facilitate user registration and engagement. In order to protect the privacy of the pilot users, the accounts were created without personal data, with a standardised format for their credentials that included an ID. In this way, the pilot managers could easily match the end users with their accounts on the system and the prepared set of devices they had to receive, without needing everyone's personal data available beforehand. Users had the opportunity to change their password when they first logged in to the system, and also to update their account information. Instructions for these actions were included in the educational material that was shared.
- 3. Hardware configuration:** During the preparation of the device sets, quality control was carried out, in order to ensure good condition and proper functionality. A set of devices was created and assigned on the platform for each user, following the numbering of the user accounts. The process also included installing updates, setting up the tablet and sensors, pairing the devices and grouping them into numbered sets.
- 4. Recruitment of pilot participants:** The recruitment of participants was a fundamental process for the successful implementation of the pilot study and required the definition of appropriate criteria for the invitation and selection of prospective end-users. The purpose of the recruitment was not only the participation of as many end users as possible, but also the inclusion of people with different needs addressed by the system's functionalities, including healthy people, but also individuals with various chronic diseases and / or mobility problems, in order to cover as many use cases as possible. At the same time, an important factor was the geographical dispersion of the participants and priority was given to those living in remote and isolated areas. Other factors that were also taken into account were gender, age and level

of digital skills, while the pilot study excluded people with severe cognitive impairment, which is a more advanced use case that goes beyond the scope of the project at this stage.

The first 3 of these activities were implemented under Action 4.1 (Procurement of Equipment and Support Services) and their results have been recorded in the relevant deliverable. Regarding the recruitment of users, the communication, the final selection, the registration of the participants and the delivery of the equipment were carried out by KEMEA, while the contractor provided support within communication activities of targeted audiences, for compilation and distribution of information and educational material, the selection of participants based on the criteria and objectives of the project and the continuous recording of the results of the process, in order to achieve the desired quota for the pilot participants.

The results of the recruitment process are illustrated in the following figures.

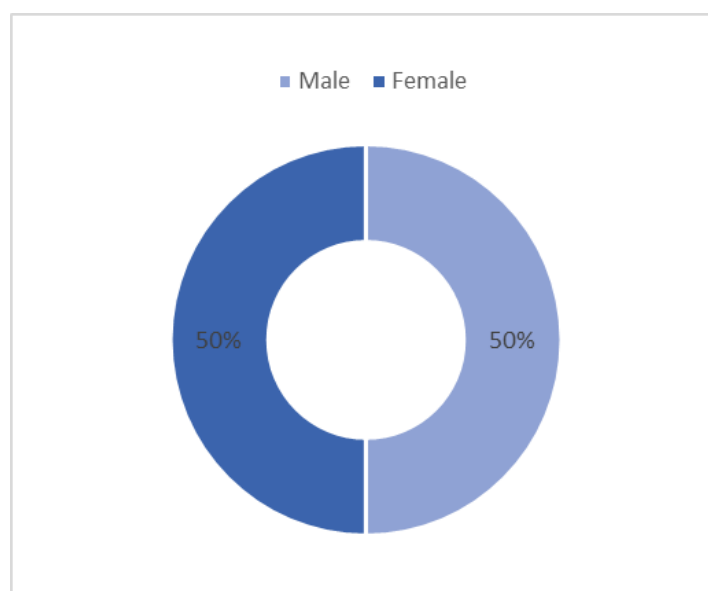


Figure 1: Gender Representation

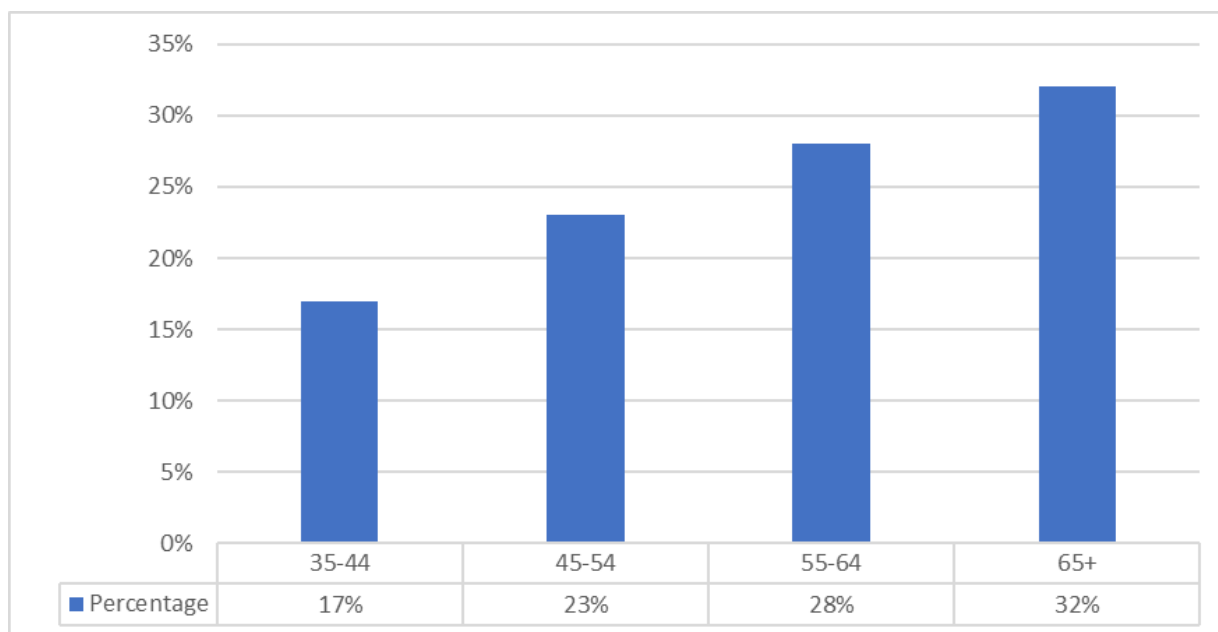


Figure 2: Age Group Representation

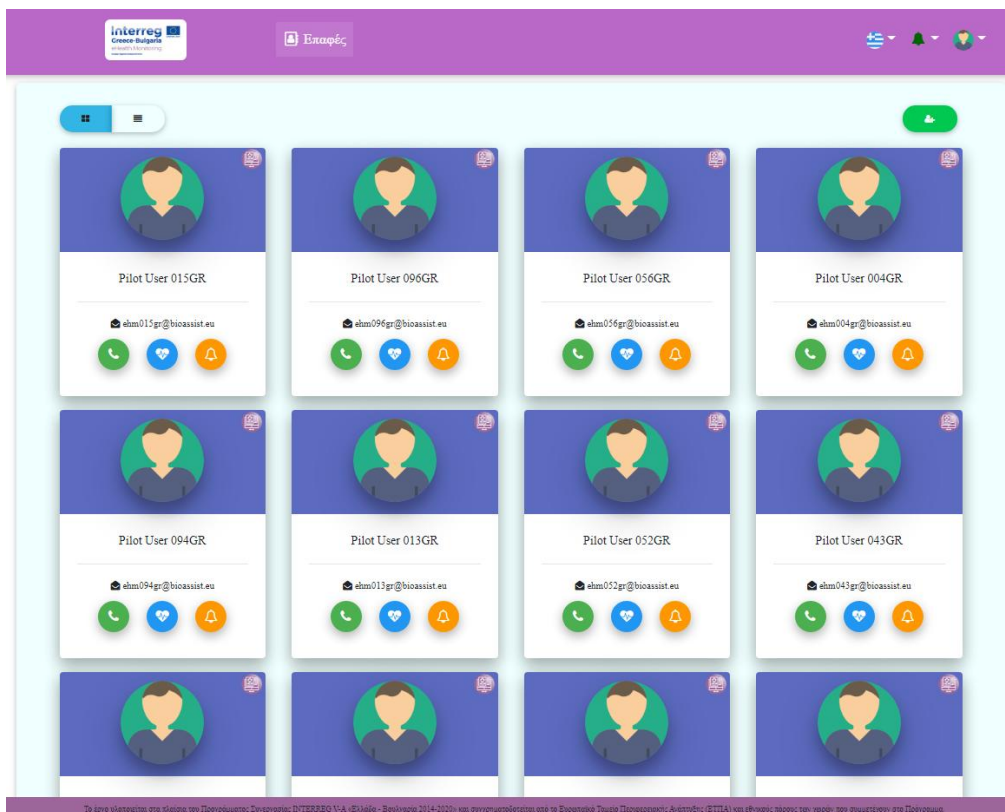
The participants selected for the pilot trials included individuals with one or more of the following categories of chronic diseases, adequately covering the range of supported use cases:

- Type 2 diabetes
- Respiratory conditions, such as COPD
- Cardiovascular diseases (e.g. hypertension)
- Arthritis

To provide remote care and monitor the pilot participants during the study, a nurse was hired by KEMEA, for whom an account was created in the system with appropriate rights (doctor's account), so that she could access the history and measurements of the users. All pilot users were included in the list of patients on the nurse's account. At the beginning of each user's participation in the pilot, the nurse, through the system, performed the following actions:

1. Definition of a personalised schedule of daily biosignal measurements, depending on the needs of the user, as well as appropriate thresholds, and set up of relevant reminders to encourage compliance.
2. Update of the users history on the platform to include any active medication prescriptions and set up of reminders to encourage adherence.
3. Scheduling of automated weekly reports for the user, so that she has a continuous overview of the condition of all patients throughout the pilot.

The following are indicative screenshots of the above procedure on the doctor's interface.



Το λογότυπο είναι στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεργασίας INTERREG V-A (Ελλάδα - Βουλγαρία 2014-2020) και αναγνωρίζεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και εθνικά μέσω των χορηγών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

Figure 3: Doctor's App - Patient List

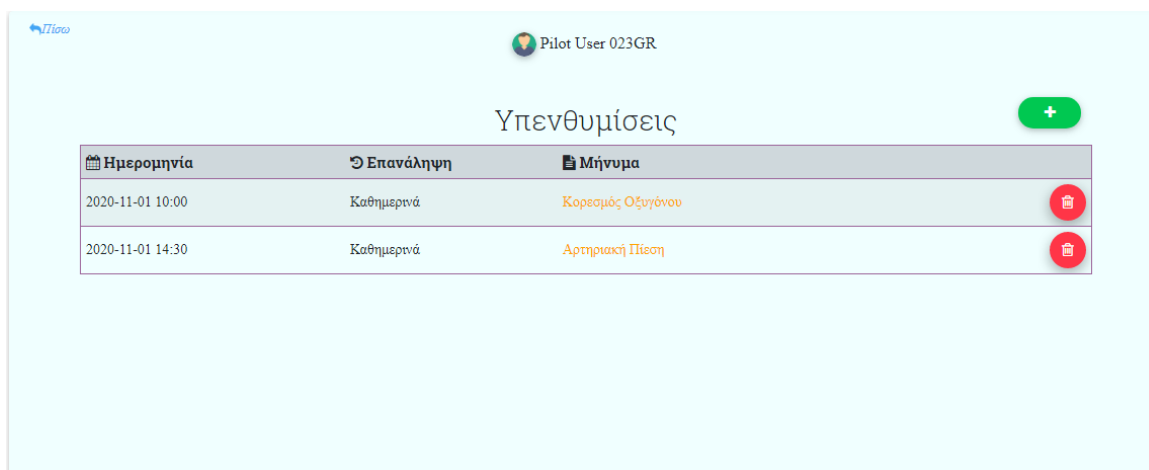


Figure 4: Doctor's App – Measurement Schedule

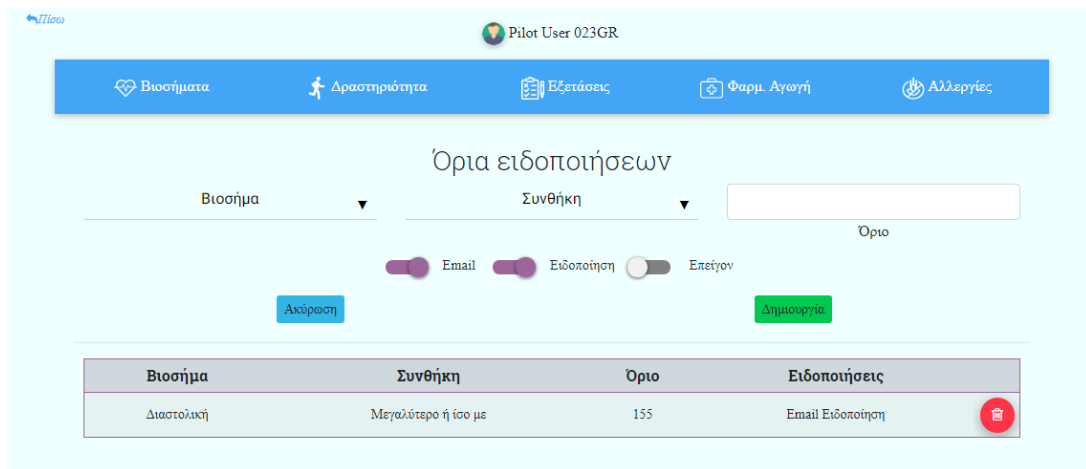


Figure 5: Doctor's App – Measurement Thresholds

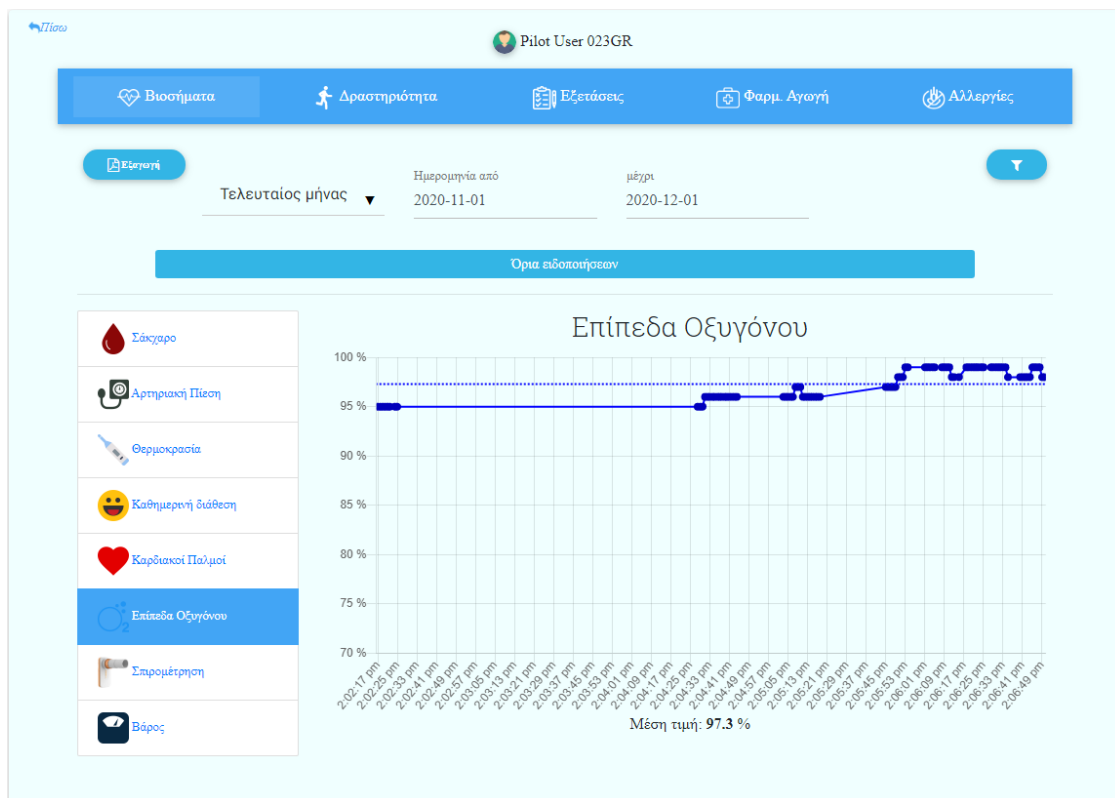


Figure 6: Doctor's App – Patient History

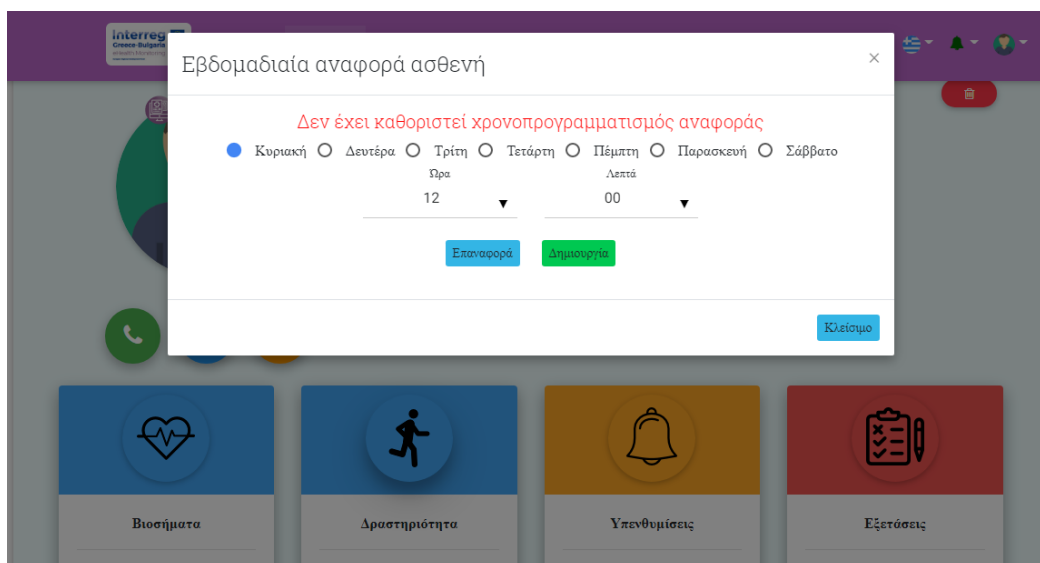


Figure 7: Doctor's App – Weekly Patient Reports Configuration

Regarding the recruitment of participants, it is worth noting two objective difficulties that were encountered and which to some extent delayed the rate of user registration in the system. Initially, reduced internet access for many people living in remote areas is part of a wider problem of lack of infrastructure, which goes beyond the scope of the project. For the foreseeable future, it could be partially addressed by choosing a tablet with 4G connectivity and providing mobile internet connection to users who cannot have an ADSL home line.

In addition, the special circumstances due to the COVID-19 pandemic, although highlighting the value of the system and the real-world needs that it can address, made it significantly more difficult to contact prospective users, select, register and, above all, deliver the equipment to them and provide training. However, it is clear that utilizing the system as a means of continued healthcare access during the pandemic and facilitating health professionals in providing primary care services would have significant benefits for all involved stakeholders and provides another reason for its maintenance and deployment on a larger scale.

3 Pilot Management

The contractor was responsible for the continuous supervision and management of the pilot activities, monitoring progress as well as problems of technical or other nature and providing support for their immediate solution.

For more effective management of technical issues, appropriate system monitoring and error reporting tools were used, while each technical problem report was recorded electronically in a ticketing system, to monitor the progress of requests and provide reports. In addition, the contractor undertook operational monitoring of the Health Monitoring System, as well as the provision of technical support to the end users. To ensure smooth operation of the system and to detect any technical problems in a timely manner, appropriate Google tools, such as Crashlytics, were employed and the results of have been recorded in relevant reports.

The aforementioned are documented in the periodic pilot reports, which were compiled on a quarterly basis, from the beginning of the user registration process until the end of the period. This section presents the template for the report. The filled reports are included in the annex to the document.



PILOT PROGRESS REPORT											
Month:											
Pilot phase:	<input type="checkbox"/> Start <input type="checkbox"/> Interim report <input type="checkbox"/> Final report										
Progress on activities											
Equipment procurement											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Has not started yet</i>											<i>Has been completed</i>
Hardware configuration											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Has not started yet</i>											<i>Has been completed</i>
Software configuration											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Has not started yet</i>											<i>Has been completed</i>
Recruitment of participants											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Has not started yet</i>											<i>Has been completed</i>
Participant registration, equipment delivery and training											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Has not started yet</i>											<i>Has been completed</i>
Recruitment issues											
User training											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Has not started yet</i>											<i>Has been completed</i>
Number of active users:						Number of active doctors / nurses:					
Users excluded during the last period? Why?											
Technical issues that emerged during the last period											
Administrative issues that emerged during the last period											



<u>The system in use</u>												
Functionalities that participants used		Measurements					Reminders				Video calls	
		Health Records					Alerts				Reports	
User engagement												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
<i>Users are not engaged at all</i>												
<i>Users are fully engaged</i>												
System integration in daily practice												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
<i>Not integrated at all</i>												
<i>Fully integrated</i>												
<u>Planning for the following period</u>												
Scheduled activities												
Identified risks												

4 User Acceptance Assessment

4.1 Objectives of the Study

The level of user acceptance is crucial, both for the success of the pilot and for the future adaptation and expansion of the system and the overall evaluation of the project results. For this purpose, a study was carried out to assess the acceptance of the system with the participation of a sample of pilot users.

Contrary to the usability study, which was conducted during the registration of users, the user acceptance assessment was conducted after the participants had used the system for a while and therefore had a better understanding of its functions and services. The study was conducted by random selection of 20 people from the pilot participants, excluding those who participated in the usability study, with equal gender representation and to the extent possible representation of age groups and patients with different chronic diseases.

4.2 Methodology

The study was based on a simplified version of a widely used and reliable method of evaluating the acceptance of new technologies by end users, the Technology Acceptance Model (TAM). TAM has been tested to predict adoption behavior for a variety of technologies and has been shown to be suitable for both sexes, different age groups and for individuals of all levels of education and technological proficiency. Also, TAM provides reliable results for a small number of respondents.

The TAM is implemented using a standardized extensive questionnaire, based on the Likert psychometric scale, which combines questions related to a variety of endogenous and exogenous factors, such as user habits, system compatibility with existing technological infrastructure and its daily life. environmental factors that facilitate or make it difficult to adopt the system, etc. Each question corresponds to one of 8 factors. In the simplified form of the method used in the present study, the questionnaire consists of 10 questions, which relate to the technological and personal context and relate to the following factors:

- **Perceived Usefulness – PU:** the degree to which the user believes that the system will improve some aspect of his life or work.
- **Attitude:** the user's perception of the positive or negative consequences associated with the adoption of the system.

The following is the questionnaire used as was adapted for the study.

	Διαφωνώ Απόλυτα							Συμφωνώ απόλυτα	
	-3	-2	-1	0	1	2	3		
1. Η χρήση του συστήματος μπορεί να βοηθήσει του επαγγελματίες υγείας στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Η χρήση του συστήματος μπορεί να βελτιώσει την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Πιστεύω ότι είναι καλή ιδέα να χρησιμοποιείται το σύστημα για παροχή φροντίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Το σύστημα μπορεί να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τεχνολογίες για ιατρική παρακολούθηση και παροχή υπηρεσιών φροντίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Το σύστημα μπορεί να βελτιώσει την απόδοση των επαγγελματιών υγείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Μου φαίνεται ενδιαφέρουσα η χρήση του συστήματος για παρακολούθηση της υγείας μου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Το σύστημα μπορεί να ενισχύσει την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Η χρήση του συστήματος είναι ωφέλιμη για τους ασθενείς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Γενικώς, το σύστημα μπορεί να φανεί χρήσιμο στην βελτίωση των υπηρεσιών υγείας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Κατά τη γνώμη μου, η χρήση του συστήματος θα έχει θετικά αποτελέσματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figure 8: TAM Questionnaire

4.3 Results

The average score obtained from the participants' answers for each criterion is presented in the following graph. Initially, it is worth noting that none of the participants gave negative answers. Therefore, we can conclude that the common perception is that the system is useful and its use is expected to have a positive impact on its users.

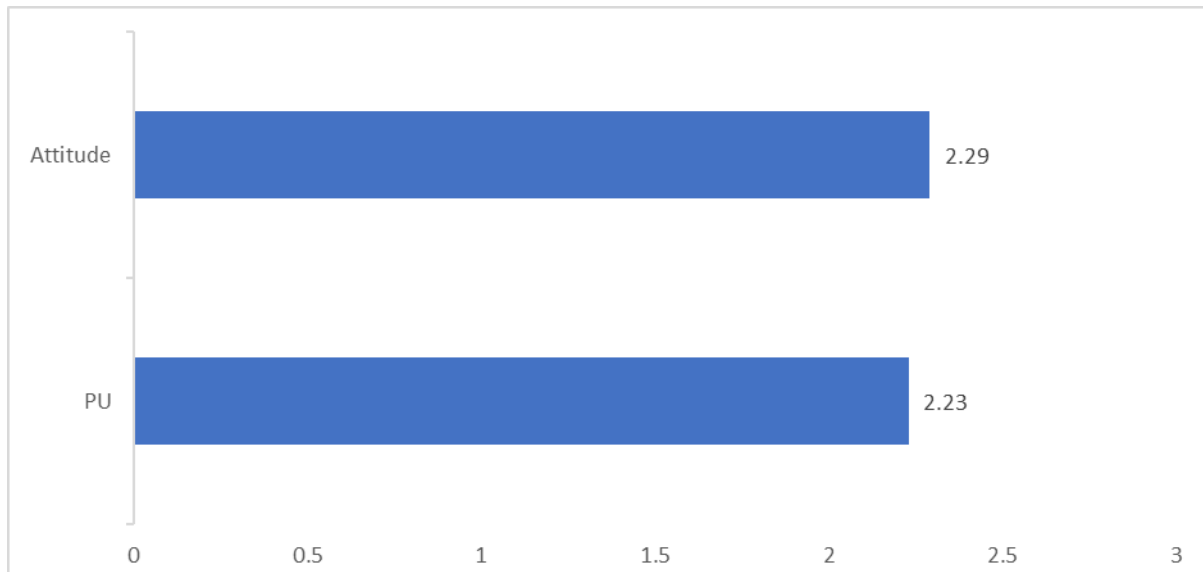


Figure 9: TAM Results

Overall, the PU rating indicates that the utility of the system is obvious and is rated as high by most participants. An even higher rating in Attitude shows that most users find the system beneficial, even if they do not find it to be extremely useful for themselves.

5 Conclusions

In this deliverable, all the procedures and results related to the monitoring and management of the pilot, the preparation of periodic progress reports, focusing, among other things, on the problems arising from the implementation of the Integrated Health Monitoring System in real conditions. The periodic reports recorded by the above are included in the annex of this document.

This report also presents in detail the results from the recruitment of participants, explains their selection criteria and the degree of coverage of the desired quota. In addition, reference is made to the difficulties encountered in this process, as well as their extensions.

The main result presented in this deliverable is the assessment of the acceptance of the system by the pilot users. The methodology applied focused on the factors of the perceived usefulness of the system by the users and their availability in this regard, in order to draw conclusions that contribute to the evaluation of the results of the project. The study found that pilot users unanimously recognize the usefulness of the system, either for themselves or for other potential users, and believe that its implementation will offer significant benefits. These conclusions are very encouraging for the implementation of the system on a large scale.



Annex

This annex includes the quarterly pilot progress reports.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ													
Μήνας:	Ιούνιος 2020												
Φάση Πιλότου:	<input checked="" type="checkbox"/> Έναρξη			<input type="checkbox"/> Ενδιάμεση φάση			<input type="checkbox"/> Τελική φάση						
Πρόοδος διαδικασιών													
Προμήθεια εξοπλισμού													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει										✓		Έχει ολοκληρωθεί	
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει										✓		Έχει ολοκληρωθεί	
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει										✓		Έχει ολοκληρωθεί	
Στρατολόγηση συμμετεχόντων													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει										✓		Έχει ολοκληρωθεί	
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει										✓		Έχει ολοκληρωθεί	
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών			<p>Λίγοι χρήστες έχουν εγγραφεί μέχρι στιγμής. Οι διαδικασίες στρατολόγησης έχουν καθυστερήσει σημαντικά λόγω των ειδικών συνθηκών της πανδημίας, ενώ υπάρχουν δυσκολίες και στην διανομή του εξοπλισμού. Εξετάζονται εναλλακτικοί τρόποι επικοινωνίας και ενημέρωσης υποψήφιων χρηστών από απόσταση και αναμένεται σταδιακή αύξηση των ενεργών χρηστών μέχρι το τέλος του καλοκαιριού'.</p>										
Εκπαίδευση χρηστών													
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10													
Δεν έχει ξεκινήσει										✓		Έχει ολοκληρωθεί	

<i>ξεκινήσει</i>		<i>ολοκληρωθεί</i>					
Αριθμός ενεργών χρηστών:	5	Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:	0				
Αποχώρηση/Εξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.							
<i>Δ/Υ</i>							
Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο							
<i>Δεν υπήρξαν τεχνικά προβλήματα με τον εξοπλισμό. Οι πρώτοι χρήστες δεν αντιμετώπισαν προβλήματα χρήσης, αν και για την ώρα φαίνεται ότι δεν έχουν αξιοποιηθεί οι λειτουργίες του συστήματος πλήρως και η επαφή των χρηστών με το σύστημα δεν είναι συστηματική. Αυτό οφείλεται και στο γεγονός ότι προς το παρόν δεν έχει συνδεθεί στο σύστημα ιατρός. Δεν εντοπίστηκαν σφάλματα του πληροφοριακού συστήματος.</i>							
Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο							
<i>Η πανδημία έχει προκαλέσει μεγάλη καθυστέρηση στις διαδικασίες του πιλότου. Η επικοινωνία με τους χρήστες γίνεται κατά το δυνατόν με ηλεκτρονικά μέσα. Η έλλειψη διαθέσιμου ιατρικού προσωπικού έχει καταστήσει την εγγραφή ιατρού στο σύστημα αδύνατη προς το παρόν. Εξετάζονται εναλλακτικές επιλογές.</i>							
<u>Χρήση συστήματος</u>							
Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες	✓	Μετρήσεις		Υπενθυμίσεις		Βιντεοκλήσεις	
		Ιατρικό Ιστορικό		Ειδοποιήσεις		Αναφορές	
Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών							
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10							
<i>Δεν έχει ξεκινήσει</i>		✓				<i>Έχει ολοκληρωθεί</i>	
Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος							
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10							
<i>Δεν έχει ξεκινήσει</i>		✓				<i>Έχει ολοκληρωθεί</i>	
<u>Προγραμματισμός επόμενης περιόδου</u>							
Πλάνο εργασιών	<i>Για την επόμενη περίοδο, κύριος στόχος είναι η ταχεία πρόοδος στη στρατολόγηση συμμετεχόντων, αλλά και η εύρεση λύσης σχετικά με την παρακολούθησή τους από επαγγελματία υγείας. Επιπλέον, αναλόγως με τον</i>						

	<p><i>βαθμό χρήσης του συστήματος και αξιοποίησης των λειτουργιών του από τους συμμετέχοντες, ενδέχεται να χρειαστεί εκ νέου επικοινωνία με τον καθένα και ίσως συμπληρωματική εκπαίδευση.</i></p>
Αναμενόμενοι κίνδυνοι	<p><i>Λόγω των απρόβλεπτων συνθηκών που επιφέρει η πανδημία, υπάρχει σοβαρός κίνδυνος οι διαδικασίες να μην προχωρήσουν με την επιθυμητή ταχύτητα, ενώ η εγγραφή ιατρού στο σύστημα είναι επίσης σημαντική για τη διατήρηση των χρηστών και την ουσιαστικότερη δοκιμαστική λειτουργία. Συνεπώς, είναι πολύ πιθανό ότι θα απαιτηθεί παράταση του έργου.</i></p>

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ												
Μήνας:	Σεπτέμβριος 2020											
Φάση Πιλότου:	<input type="checkbox"/> Έναρξη			<input checked="" type="checkbox"/> Ενδιάμεση φάση					<input type="checkbox"/> Τελική φάση			
Πρόοδος διαδικασιών												
Προμήθεια εξοπλισμού												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει										✓	Έχει ολοκληρωθεί	
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει										✓	Έχει ολοκληρωθεί	
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει										✓	Έχει ολοκληρωθεί	
Στρατολόγηση συμμετεχόντων												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει							✓	Έχει ολοκληρωθεί				
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει				✓	Έχει ολοκληρωθεί							
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών			<p>Την τελευταία περίοδο προχώρησε η διαδικασία στρατολόγησης, αν και η εγγραφή αρκετών επιλεγμένων συμμετεχόντων έχει καθυστερήσει, καθώς δεν ήταν εφικτή η παράδοση του εξοπλισμού και η εκπαίδευσή τους. Σε αυτό έχει συμβάλει αρνητικά και το γεγονός ότι το μεγαλύτερο ποσοστό του στοχοθετούμενου κοινού ανήκει σε ομάδες υψηλού κινδύνου. Έχουν διευρυνθεί λίγο τα ηλικιακά κριτήρια, ώστε να αξιοποιηθεί στο μέγιστο η εγκεκριμένη παράταση.</p>									
Εκπαίδευση χρηστών												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												

Δεν έχει ξεκινήσει		✓	Έχει ολοκληρωθεί			
Αριθμός ενεργών χρηστών:	34	Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:	1			
Αποχώρηση/Έξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.						
Μικρός αριθμός (7) επιλεγμένων συμμετεχόντων χρειάστηκε να αντικατασταθεί πριν την εγγραφή τους στον πιλότο, καθώς για προσωπικούς λόγους δεν μπορούσαν τελικά να συμμετάσχουν.						
Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο						
Δεν υπήρξαν τεχνικά προβλήματα με τον εξοπλισμό. Ελάχιστοι χρήστες αντιμετώπισαν προβλήματα χρήσης (π.χ. δυσκολία σύνδεσης στο οικιακό δίκτυο, ανάγκη για επανασύνδεση των αισθητήρων με την εφαρμογή, ρύθμιση ώρας στο πιεσόμετρο), τα οποία επιλύθηκαν τηλεφωνικώς άμεσα. Επίσης, μικρός αριθμός σφαλμάτων του συστήματος που εντοπίστηκαν μέσω εργαλείων παρακολούθησης έχει δρομολογηθεί για επίλυση, ενώ δεν φαίνεται να επηρεάστηκαν σημαντικά οι χρήστες.						
Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο						
Η εγγραφή ιατρού στον πιλότο εξακολουθεί να μην είναι εφικτή. Ως προσωρινό μέτρο, έχει προσληφθεί νοσηλεύτρια, η οποία θα είναι υπεύθυνη, στο βαθμό που είναι εφικτό, για την παρακολούθηση των χρηστών, θα έχει επικοινωνία με τους χρήστες μέσω του συστήματος και θα διαμορφώσει για κάθε χρήστη το πρόγραμμα μετρήσεων και θα ορίσει υπενθυμίσεις.						
Χρήση συστήματος						
Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες	✓	Μετρήσεις		Υπενθυμίσεις	✓	Βιντεοκλήσεις
		Ιατρικό Ιστορικό		Ειδοποιήσεις		Αναφορές
Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών						
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						
Δεν έχει ξεκινήσει		✓			Έχει ολοκληρωθεί	
Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος						
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						
Δεν έχει ξεκινήσει		✓			Έχει ολοκληρωθεί	
Προγραμματισμός επόμενης περιόδου						
Πλάνο εργασιών	Για την επόμενη περίοδο, κύριος στόχος είναι η εγγραφή όσο περισσότερων χρηστών γίνεται άμεσα, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος των 100 ενεργών					

	<p><i>χρηστών. Η επικοινωνία των χρηστών με την νοσηλεύτρια αναμένεται να αναθερμάνει τη συμμετοχή τους, ενώ συμπληρωματική εκπαίδευση θα γίνει κατά περίπτωση.</i></p>
Αναμενόμενοι κίνδυνοι	<p><i>Ο κύριος αναμενόμενος κίνδυνος είναι οι συνθήκες να μην επιτρέψουν την έγκαιρη εγγραφή επαρκούς αριθμού χρηστών στον πιλότο, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εξαχθούν αξιόπιστα συμπεράσματα μέχρι το τέλος της περιόδου. Έχει αξιοποιηθεί κάθε μέσο για την επίσπευση της διαδικασίας, αλλά ενδέχεται να απαιτηθεί επιπλέον μικρή παράταση.</i></p>

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ												
Μήνας:	Νοέμβριος 2020											
Φάση Πιλότου:	<input type="checkbox"/> Έναρξη			<input type="checkbox"/> Ενδιάμεση φάση			<input checked="" type="checkbox"/> Τελική φάση					
Πρόοδος διαδικασιών												
Προμήθεια εξοπλισμού												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει											✓	Έχει ολοκληρωθεί
Προετοιμασία και παραμετροποίηση εξοπλισμού												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει											✓	Έχει ολοκληρωθεί
Προετοιμασία και παραμετροποίηση λογισμικού												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει											✓	Έχει ολοκληρωθεί
Στρατολόγηση συμμετεχόντων												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει											✓	Έχει ολοκληρωθεί
Εγγραφή συμμετεχόντων, παράδοση εξοπλισμού και εκπαίδευση												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
Δεν έχει ξεκινήσει											✓	Έχει ολοκληρωθεί
Προβλήματα με την στρατολόγηση και την εγγραφή χρηστών	<p>Κατά την τελευταία περίοδο προχώρησε δραματικά η διαδικασία εγγραφής χρηστών, παρά τις ιδιαίτερα αυξημένες δυσκολίες και τα διευρυνόμενα μέτρα περιορισμού μετακινήσεων και κοινωνικών επαφών. Χρειάστηκε να διευρυνθούν αρκετά τα κριτήρια επιλογής χρηστών ώστε να συμπληρωθεί ο απαιτούμενος αριθμός, ενώ περιορίστηκε και η γεωγραφική διασπορά, όμως το αποτέλεσμα κρίνεται το βέλτιστο δυνατό δεδομένων των συνθηκών.</p>											
Εκπαίδευση χρηστών												
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												

<i>Δεν έχει ξεκινήσει</i>		✓ <i>Έχει ολοκληρωθεί</i>				
Αριθμός ενεργών χρηστών:	100	Αριθμός ενεργών ιατρών / νοσηλευτών:	1			
Αποχώρηση/Εξοδος χρηστών από την μελέτη κατά την προηγούμενη περίοδο; Αναφέρετε τους λόγους.						
<i>Δ/Υ</i>						
Τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο						
<i>Μετά την επίλυση των τελευταίων σφαλμάτων του πληροφοριακού συστήματος, δεν υπήρξαν άλλα προβλήματα τεχνικής φύσεως. Με την εγγραφή μεγάλου πλήθους χρηστών, αυξήθηκαν οι απαιτήσεις σε τεχνική υποστήριξη, όμως μέχρι το τέλος της περιόδου δεν διαπιστώθηκαν προβλήματα με το λογισμικό ή τον εξοπλισμό. Αντιθέτως, το συχνότερο θέμα που αντιμετώπισαν οι χρήστες ήταν προβλήματα με τη σύνδεσή τους στο διαδίκτυο.</i>						
Διαχειριστικά προβλήματα που προέκυψαν την τελευταία περίοδο						
<i>Με την συμμετοχή της νοσηλεύτριας στον πιλότο, η πιλοτική λειτουργία μπήκε επισήμως σε εφαρμογή. Η κυριότερη πρόκληση της τελευταίας περιόδου ήταν η συλλογή δεδομένων και η έγκαιρη διεξαγωγή της μελέτης ευχρηστίας και της μελέτης αποδοχής του συστήματος από τους χρήστες.</i>						
Χρήση συστήματος						
Λειτουργίες που χρησιμοποιήθηκαν από τους χρήστες	✓	Μετρήσεις	✓	Υπενθυμίσεις	✓	Βιντεοκλήσεις
	✓	Ιατρικό Ιστορικό	✓	Ειδοποιήσεις	✓	Αναφορές
Βαθμός συμμόρφωσης χρηστών						
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						
<i>Δεν έχει ξεκινήσει</i>		✓		<i>Έχει ολοκληρωθεί</i>		
Βαθμός ενσωμάτωσης συστήματος						
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10						
<i>Δεν έχει ξεκινήσει</i>		✓		<i>Έχει ολοκληρωθεί</i>		
Προγραμματισμός επόμενης περιόδου						
Πλάνο εργασιών	<i>Με βάση τα αποτελέσματα αυτής της περιόδου φαίνεται ότι το σύστημα έχει αρχίσει να ενσωματώνεται αποτελεσματικά στην καθημερινότητα των χρηστών και στις καθιερωμένες πρακτικές. Τα συμπεράσματα που έχουν</i>					

	<p>προκύψει από την πιλοτική δοκιμή είναι πολύ ενθαρρυντικά, αλλά η λειτουργία εξακολουθεί να είναι σε αρχικό στάδιο. Το ζητούμενο για την επόμενη φάση είναι να συνεχιστεί η συστηματική παρακολούθηση και να βρεθεί ιατρικό προσωπικό που θα εγγραφεί στο σύστημα και θα παρέχει υπηρεσίες στους χρήστες, ώστε να μεγιστοποιηθεί ο βαθμός αξιοποίησης των δυνατοτήτων του. Επιπλέον, σημαντικό επόμενο βήμα είναι η προσθήκη επιπλέον χρηστών από περισσότερες περιοχές, με έμφαση σε περιοχές απομακρυσμένες και απομονωμένες.</p>
Αναμενόμενοι κίνδυνοι	<p>Όσο η πανδημία παραμένει, οι διαδικασίες θα είναι δύσκολες. Παράλληλα, όμως, παρουσιάζεται μια ευκαιρία ανάδειξης της αξίας του συστήματος η οποία πρέπει να αξιοποιηθεί.</p>