



“Developing Identity ON Yield, SOil and Site”

“DIONYSOS”

MIS Code: 5016090

Project Website: dionysosvine.eu

Deliverable 5.6.3

Quality Pact in the Food, Tourism and Trade Sector

**Business Plan for the Members of the Quality Pact of
the Municipality of Soufli and the Wider Prefecture of
Evros, for the 1st Year**

Summary



*Agency for Transnational Training
and Development*

The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme



Mandatory requirements for the participation of a company (potential member) in the Quality Pact:

Its legal operation and its compliance with the institutional framework that concerns its business activity.

Having a Visitor Impressions book (a short questionnaire or a book of impressions) or an area for comments in case of electronic media (e.g. a business website, social media that the company may have, specialized travel portals such as TripAdvisor, Booking in which the company is promoted) where the customer / visitor / user can write his remarks - recommendations - suggestions - comments regarding the products or services offered.

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
1. Wineries – Vineyards	Guided tour of the vineyard or the winery Participants: wineries, vine growers of the Municipality of Soufli and the Prefecture of Evros	1.1 The wineries, the winegrowers to be able to offer guided tours of vineyards or wineries, and / or the possibility of offering wine tasting
	Creation - Upgrading of the websites of the wineries Participants: Wineries of the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture	1.2 Creation of websites in the wineries that until today do not have and to include in their website some information about the area, the routes of the wine tourism etc, while in those that have a website to enriched it with the above data. Also the option of the English language is required.
	"Green" Wineries Participants: Wineries of the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture	1.3 To adopt one of the following practices: <ul style="list-style-type: none"> • Compost of organic waste • Recycling • Reuse of materials and items in new uses
	Promotion of Experiences related to the Vineyards and the Wine Participants: Wineries, Vineyards of the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture, Soufli Viticultural Cooperative Collaborating bodies: Restaurants, Local	1.4 Organize together or individually, one of the above activities: <ul style="list-style-type: none"> • tasting of local wines and local products - combinations of flavors of local products and wines • participation of visitors in grape harvest or other agricultural activities in the vineyard • organization of events on the subject of wine and gastronomy

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
	Government, Cultural Bodies	<ul style="list-style-type: none"> organization of concerts, music events in the vineyards organization of training programs for children related to the vineyard and the wine organization of conferences on wine, wine tourism, etc.
	<p>Development and Promotion of the Experimental Vineyard</p> <p>Participants: Bellas winery, the local Association "Friends of the Vine and Wine" "O STAFYLOS", research organizations, other wineries in the area</p>	1.5 Cooperation with a Research Body, Organization of a tasting event with the results of the vinification, Elaboration of a tour program in the experimental vineyard and appointment of tour guides
	<p>Creation of Hiking - Cycling Routes in the Vineyards</p> <p>Participants: wineries, vine growers of the Municipality of Soufli and the Prefecture of Evros</p> <p>Collaborating Bodies: Municipality of Soufli, the local Association "Friends of the Vine and Wine" "O STAFYLOS", voluntary organizations, other local bodies</p>	<p>1.6 The study of the route:</p> <p>Soufli - Bellas Winery - Monastery of Panagia Portaitissa of Kornofolia - Vineyard of the Monastery - Kornofolia settlement - Building of Lazoudis (old cocoon house that was renovated and today it is a Cultural Center) - Vineyards of Raptis in Kornofolia.</p> <p>for its suitability for hiking and cycling, the investigation for various dangers), its initial signaling (e.g. by volunteers).</p>
<p>2. The Local Association "Friends of the Vine and Wine" "O STAFYLOS" & the Municipality of Soufli</p>	<p>Creation of a Museum of Wine and Vine</p> <p>Participants: The Local Association "Friends of the Vine and Wine" "O STAFYLOS", The Municipality of Soufli</p>	2.1 Assignment of the required studies for the Museum's works and submission of a proposal for funding by the new NSRF. The building already exists. It is located at 110 E. Venizelou Street and is owned by the STAFYLOS Association.
<p>3. Guest Houses</p>	<p>Local Products for Breakfast</p> <p>Participants: Guest Houses of the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture.</p>	3.1 The Guest Houses, if serving breakfast, they should offer at least 3 local products.

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
	<p>Websites – Reference to the Wine, the Wine Tourism of the Area</p> <p>Participants: Guest Houses of the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture.</p>	<p>3.2 The Guest Houses must have a website with an English translation. The website should contain information about the wine tourism in the area (wineries, wine routes, sights, etc.). Also the website should contain information on the local quality Pact.</p> <p>The staff of the Guest Houses must be informed about the sights of the area, the vineyards, the wineries, the routes, the local delicacies, the local wines etc</p>
	<p>Applying energy saving and recycling practices</p> <p>Participants: Guest Houses of the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture.</p>	<p>3.3 The Guest Houses should apply: systematic material recycling two of the following Energy Efficiency Practices:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increased planting • Applications of renewable energy sources, such as photovoltaic panels etc. • Water saving techniques • Electronic appliances with certified low power consumption • Regular maintenance of air conditioners and boilers. Installation of thermostats and autonomy of heating or air conditioning • Low-energy light bulbs Light sensors in all corridors and common areas • Use of key cards for lighting and air conditioning control.
<p>4. Restaurants</p>	<p>Local products - Local wines in the restaurants</p> <p>Participants: restaurants in the Municipality of Soufli and the wider area of Evros Prefecture.</p>	<p>4.1 The restaurants: Have to offer at least 3 local products and 2 local wines.</p> <p>The restaurant staff to have attended 1 wine training seminar. The staff of the restaurants to be informed on the topography of the area, the sights, the routes, the local delicacies etc.</p>
<p>5. Grocery Stores - Silk</p>	<p>Local products - Local wines at the grocery stores – Promotion of</p>	<p>5.1 The grocery stores should: promote both local products and local</p>

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
Shops	local wines at the silk shops Participants: grocery stores, silk shops	wines. The silk shops should promote in their stores (in some visible showcase) the wines of Soufli and of the wider area of Evros Prefecture
6. Quality Pact & Municipality of Soufli (Awareness Raising)	Awareness raising of local actors - local population Participants: Local Quality Pact, Municipality of Soufli Collaborating Bodies: Members of the Local Quality Agreement, Local Bodies - Agencies	6.1 the Local Quality Pact or its members, or the Municipality, or the Local Bodies should organize two awareness actions from the following: <ul style="list-style-type: none"> • Regarding the objectives and actions of the Quality Pact, the importance of the cooperation • Regarding the cultural wealth, the wine tradition of the area and its possibilities to become a wine tourism destination • Regarding the promotion of the volunteering in the area, for example for the organization of events, the maintenance of the paths, etc.
7. Quality Pact & Municipality of Soufli (Training Activities)	Training Programs Participants: Local Quality Pact, Municipality of Soufli Collaborating Bodies: Members of the Local Quality Pact, Local Bodies - Agencies	7.1 The Local Quality Pact or the Municipality or the Collaborating Bodies should organize two training actions (seminars). indicatively related to: <ul style="list-style-type: none"> • the vineyard and the wine of the area, its history / heritage, the wine routes, the meaning of the wine-tourist destination, • the vision of the Local Pact, the management of comments and complaints in the hospitality sector, the use of local products in the restaurants, with the aim of improving the quality of products and services provided. Or more specialized seminars
8. Quality Pact & Municipality of Soufli (Promotion of	Planning to highlight the Viticultural identity of the settlement of Soufli Participants: Local Quality	8.1 Preparation of an application study for the promotion of the viticultural identity of the settlement of Soufli

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
the Viticultural Identity of the Area)	Pact, Municipality of Soufli Collaborating Bodies: Members of the Local Quality Pact, Local Bodies - Agencies	
9. Quality Pact & Municipality of Soufli (portal - complaint management service)	Creating a website of the Local Quality Pact Planning to create a Complaints Management Service Participants: Local Quality Pact, Municipality of Soufli	9.1 The Local Quality Pact should proceed to the preparation - design and then creation, operation, technical support of a website - portal. A link will be created on the website of the Municipality of Soufli with the website of the Local Quality Pact. The Local Quality Pact should prepare - design the online Complaints Management Service



**«Ανάπτυξη Ταυτότητας στη Βάση της Παραγωγής,
της Γης και του Τοπίου»**

(“Developing Identity ON Yield, SOil and Site”)

“DIONYSOS”

Κωδικός ΟΠΣ: 5016090

Ιστοσελίδα: dionysosvine.eu

Παραδοτέο 5.6.3

**Σύμφωνο Ποιότητας στον Τομέα των Τροφίμων,
του Τουρισμού και του Εμπορίου**

**Επιχειρησιακό Σχέδιο για τα Μέλη του Συμφώνου Ποιότητας του
Δήμου Σουφλίου και Ευρύτερα της ΠΕ Έβρου, για το 1^ο Έτος**

Περίληψη



**Εταιρία Διεθνικής Εκπαίδευσης
και Ανάπτυξης**

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”



Υποχρεωτικές απαιτήσεις για την ένταξη μιας επιχείρησης στο Σύμφωνο:

Η νόμιμη λειτουργία της και η συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Να διαθέτει δελτίο εντυπώσεων (σύντομο ερωτηματολόγιο ή βιβλίο εντυπώσεων) ή χώρο για σχόλια σε περίπτωση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. ιστοσελίδα της επιχείρησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης που τυχόν διαθέτει η επιχείρηση, εξειδικευμένα ταξιδιωτικά portal όπως π.χ. TripAdvisor, Booking στα οποία προβάλλεται η επιχείρηση) όπου ο πελάτης/επισκέπτης/χρήστης μπορεί να αποτυπώσει τις παρατηρήσεις – συστάσεις – υποδείξεις – σχόλια αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που του προσφέρθηκαν.

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
1.Οινοποιεία - Αμπελώνες	Ξενάγηση στο αμπέλι ή στο οινοποιείο Συμμετέχοντες: οινοποιεία, αμπελουργοί Δήμου Σουφλίου και Ν. Έβρου	1.1 Τα οινοποιεία, οι αμπελουργοί να είναι σε θέση να μπορούν να προσφέρουν ξενάγηση στους αμπελώνες ή στα οινοποιεία, ή/και να υπάρχει η δυνατότητα οινογνωσίας
	Δημιουργία - Αναβάθμιση ιστοτόπων (websites) των οινοποιείων Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου	1.2 Δημιουργία ιστοτόπων στα οινοποιεία που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν και να συμπεριλάβουν στον ιστοτόπό τους πληροφορίες για την περιοχή, για τις διαδρομές του οινοτουρισμού κλπ , ενώ σε αυτά που διαθέτουν ιστοτόπο να εμπλουτιστούν με τα παραπάνω στοιχεία. Επίσης να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής και της αγγλικής γλώσσας.
	"Πράσινα" Οινοποιεία Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου	1.3 Να υιοθετηθεί μια από τις παρακάτω πρακτικές: <ul style="list-style-type: none"> • Κομποστοποίηση οργανικών αποβλήτων • Ανακύκλωση • Επαναχρησιμοποίηση υλικών και αντικειμένων σε νέες χρήσεις
	Πρωώθηση Εμπειριών που σχετίζονται με τον Αμπελώνα και το Κρασί Συμμετέχοντες: Οινοποιεία, Αμπελουργοί Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου, Αμπελουργικός Συνεταιρισμός Σουφλίου, Συνεργαζόμενοι φορείς: Χώροι Εστίασης, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Πολιτιστικοί Φορείς	1.4 Να οργανώσουν από κοινού ή ατομικά μία από τις παραπάνω δραστηριότητες: <ul style="list-style-type: none"> • γευσιγνωσία τοπικών κρασιών και τοπικών προϊόντων – συνδυασμοί γεύσεων τοπικών προϊόντων και κρασιών • συμμετοχή των επισκεπτών στη συγκομιδή σταφυλιών ή και σε άλλες αγροτικές δραστηριότητες στον αμπελώνα • διοργάνωση εκδηλώσεων με θέμα το κρασί και τη γαστρονομία • διοργάνωση συναυλιών, μουσικών εκδηλώσεων στους αμπελώνες • διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
		<p>σχετικά με το αμπέλι και το κρασί για παιδιά</p> <ul style="list-style-type: none"> διοργάνωση συνεδρίων για το κρασί, τον οινικό τουρισμό κ.λπ.
	<p>Ανάπτυξη και Ανάδειξη του Πειραματικού Αμπελώνα Συμμετέχοντες: οινοποιείο Μπέλλα, τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ», ερευνητικοί φορείς, άλλα οινοποιεία της ευρύτερης περιοχής</p>	<p>1.5 Συνεργασία με Ερευνητικό Φορέα, οργάνωση μιας εκδήλωσης γευσιγνωσίας με τα αποτελέσματα οινοποίησης, εκπόνηση προγράμματος ξενάγησης στον πειραματικό αμπελώνα και ορισμός υπευθύνων ξενάγησης</p>
	<p>Δημιουργία Πεζοπορικών - Ποδηλατικών Διαδρομών στους Αμπελώνες Συμμετέχοντες: οινοποιεία, αμπελουργοί Δήμου Σουφλίου και Ν. Έβρου Συεργαζόμενοι Φορείς: Δήμος Σουφλίου, τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ», εθελοντικές οργανώσεις, άλλοι τοπικοί φορείς</p>	<p>1.5 Η διερεύνηση της διαδρομής: Σουφλί - Οινοποιείο Μπέλλα - Μονή Παναγιάς Πορταϊτίσσας Κορνοφωλιάς – Αμπελώνας Μονής – Κορνοφωλιά οικισμός – Κορνοφωλιά - Κτίριο Λαζούδη (παλιό κουκουλόσπιτο που ανακαινίστηκε και σήμερα είναι Κέντρο Πολιτισμού) - Αμπελώνες Ράπτη Κορνοφωλιά – Σουφλί. για την καταλληλότητά της για πεζοπορία και για ποδηλασία, η διερεύνηση για διάφορους κινδύνους), η πρόχειρη αρχικά σήμανσή της (π.χ. από εθελοντές).</p>
2. Τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» « Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ» & Δήμος Σουφλίου Μουσείο Οίνου	<p>Δημιουργία Μουσείου Οίνου και Αμπέλου Συμμετέχοντες: Τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» « Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ», Δήμος Σουφλίου</p>	<p>2.1 Ανάθεση των απαιτούμενων μελετών για την ωρίμανση του έργου του Μουσείου και την ένταξή του στο νέο ΕΣΠΑ. Το κτίριο υπάρχει ήδη, βρίσκεται στην οδό Ε. Βενιζέλου 110 και είναι ιδιοκτησίας Συλλόγου Στάφυλος.</p>
3. Καταλύματα	<p>Τοπικά Προϊόντα στο Πρωινό Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.</p>	<p>3.1 Τα καταλύματα, εφόσον σερβίρουν πρωινό, θα πρέπει να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα.</p>
	<p>Ιστότοποι - Σύνδεση με το Κρασί, τον Οινοτουρισμό Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.</p>	<p>3.2 Τα καταλύματα, να διαθέτουν ιστότοπο με μετάφραση στα Αγγλικά. Στον ιστότοπο να υπάρχουν πληροφορίες για τον οινοτουρισμό στην περιοχή (για τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού, τα αξιοθέατα κ.λπ.). Επίσης να υπάρχουν πληροφορίες για το τοπικό σύμφωνο ποιότητας.</p>

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
		Το προσωπικό των καταλυμάτων να ενημερωθεί για τα αξιοθέατα της περιοχής, τους αμπελώνες, τα οινοποιεία, τις διαδρομές, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής, τα τοπικά κρασιά της περιοχής κλπ
	Εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και ανακύκλωσης Συμμετέχοντες: καταλύματα του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.	3.3 Τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν: συστηματικά ανακύκλωση υλικών δύο από τις παρακάτω Πρακτικές Εξοικονόμησης Ενέργειας: <ul style="list-style-type: none"> • Αυξημένη φύτευση • Εφαρμογές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως φωτοβολταϊκά πάνελ κ.λπ. • Τεχνικές εξοικονόμησης νερού • Ηλεκτρονικές συσκευές με πιστοποιημένη χαμηλή κατανάλωση ενέργειας • Τακτική συντήρηση κλιματιστικών και λεβήτων Εγκατάσταση θερμοστατών χώρου και αυτονομία θέρμανσης ή κλιματισμού • Λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας Αισθητήρες φωτός σε όλους τους διαδρόμους και τους κοινόχρηστους χώρους • Χρήση καρτών – κλειδιών για τον έλεγχο του φωτισμού και του κλιματισμού.
4. Χώροι Εστίασης	Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στους χώρους εστίασης Συμμετέχοντες: χώροι εστίασης του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.	4.1 Τα εστιατόρια: να προσφέρουν τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα και 2 τοπικά κρασιά. Το προσωπικό των εστιατορίων να έχει παρακολουθήσει 1 σεμινάριο κατάρτισης για το κρασί. Το προσωπικό των εστιατορίων να κατέχει θέματα τοπογνωσίας για τα αξιοθέατα της περιοχής, τις διαδρομές, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής κλπ.
5. Καταστήματα Διατροφής – Καταστήματα Μεταξωτών	Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στα καταστήματα διατροφής – Προβολή τοπικών κρασιών στα καταστήματα μεταξωτών Συμμετέχοντες: καταστήματα διατροφής, καταστήματα μεταξωτών	5.1 Τα καταστήματα διατροφής θα πρέπει: να διαθέτουν και τοπικά προϊόντα και τοπικά κρασιά. Τα εμπορικά καταστήματα μεταξωτών να προβάλλουν μέσα στο κατάστημα (σε κάποια εμφανή προθήκη) οίνους του Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου
6. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Σουφλίου (Ευαισθητοποίηση)	Ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων – τοπικού πληθυσμού Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου Συνεργαζόμενοι: Μέλη του	6.1 το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή τα μέλη αυτού, ή ο Δήμος, ή Τοπικοί Φορείς θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις ευαισθητοποίησης από τις παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά με τους στόχους και τις δράσεις του Συμφώνου Ποιότητας, τη σημασία της συνεργασίας,

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
	Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς	<ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά με τον πολιτιστικό πλούτο, τον αμπελοοινική παράδοση της περιοχής και τις δυνατότητές της να γίνει οινοτουριστικός προορισμός • Σχετικά με την προώθηση του εθελοντισμού στην περιοχή, για παράδειγμα για τη διοργάνωση εκδηλώσεων, τη συντήρηση μονοπατιών κ.λπ.
7. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Σουφλίου (Κατάρτιση)	<p>Προγράμματα Κατάρτισης Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου</p> <p>Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς</p>	<p>7.1 Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή ο Δήμος ή οι Συνεργαζόμενοι θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις κατάρτισης (σεμινάρια). ενδεικτικά να αφορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • το αμπέλι και το κρασί της περιοχής, την ιστορία/κληρονομιά του, τις οινικές διαδρομές, την έννοια του οινοτουριστικού προορισμού, • τη φιλοσοφία του Τοπικού Συμφώνου, τον χειρισμό παρατηρήσεων και παραπόνων στον κλάδο της φιλοξενίας, τη χρήση τοπικών προϊόντων στα εστιατόρια με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών. <p>Ή περισσότερο εξειδικευμένα σεμινάρια</p>
8. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Σουφλίου (Ανάδειξη Αμπελοοινικής Ταυτότητας)	<p>Σχεδιασμός ανάδειξης αμπελο-οινικής ταυτότητας οικισμού Σουφλίου</p> <p>Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου</p> <p>Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς</p>	<p>8.1 Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής για την ανάδειξη της αμπελοοινικής ταυτότητας του οικισμού του Σουφλίου</p>
9. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Σουφλίου (portal – υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων	<p>Δημιουργία ιστοσελίδας του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας</p> <p>Σχεδιασμός δημιουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων</p> <p>Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου</p>	<p>9.1 Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα πρέπει να προβεί στον σχεδιασμό και στη συνέχεια δημιουργία, λειτουργία, τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδας – πορταλ.</p> <p>Στην ιστοσελίδα (site) του Δήμου Σουφλίου θα δημιουργηθεί σύνδεση (link) με την ιστοσελίδα του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας.</p> <p>Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα πρέπει να προβεί στον σχεδιασμό ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων.</p>



**«Ανάπτυξη Ταυτότητας στη Βάση της Παραγωγής,
της Γης και του Τοπίου»**

(“Developing Identity ON Yield, SOil and Site”)

“DIONYSOS”

Κωδικός ΟΠΣ: 5016090

Ιστοσελίδα: dionysosvine.eu

Παραδοτέο 5.6.3

**Σύμφωνο Ποιότητας στον Τομέα των Τροφίμων,
του Τουρισμού και του Εμπορίου**

**Επιχειρησιακό Σχέδιο για τα Μέλη του Συμφώνου Ποιότητας του
Δήμου Σουφλίου και Ευρύτερα της ΠΕ Έβρου, για το 1^ο Έτος**



**Εταιρία Διεθνικής Εκπαίδευσης
και Ανάπτυξης**

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”



Περιεχόμενα

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΧΗΝ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ	3
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ - ΑΜΠΕΛΩΝΕΣ	3
Ξενάγηση στο αμπέλι ή στο οινοποιείο	3
Δημιουργία - Αναβάθμιση ιστότοπων (websites) των οινοποιείων	4
"Πράσινα" Οινοποιεία.....	4
Πρώθηση Εμπειριών που σχετίζονται με τον Αμπελώνα και το Κρασί	5
Ανάπτυξη και Ανάδειξη του Πειραματικού Αμπελώνα.....	5
Δημιουργία Πεζοπορικών - Ποδηλατικών Διαδρομών στους Αμπελώνες	6
ΜΟΥΣΕΙΟ ΟΙΝΟΥ.....	7
Δημιουργία Μουσείου Οίνου και Αμπέλου.....	7
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ	8
Τοπικά Προϊόντα στο Πρωινό	8
Ιστότοποι - Σύνδεση με το Κρασί, τον Οινοτουρισμό	8
Εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και ανακύκλωσης.....	9
ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	10
Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στους χώρους εστίασης	10
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ – ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΞΩΤΩΝ.....	11
Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στα καταστήματα διατροφής – Προβολή τοπικών κρασιών στα καταστήματα μεταξωτών	11
ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ - ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	11
Ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων – τοπικού πληθυσμού.....	11
Προγράμματα Κατάρτισης	12
ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΜΠΕΛΟ-ΟΙΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΟΙΚΙΣΜΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ	12
Σχεδιασμός ανάδειξης αμπελο-οιnikής ταυτότητας οικισμού Σουφλίου	12
ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ PORTAL ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	14
Δημιουργία ιστοσελίδας του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας.....	14
Σχεδιασμός δημιουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων.....	14

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΧΗΝ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ

Ως υποχρεωτική απαίτηση για την ένταξη μιας επιχείρησης στο Σύμφωνο ορίζεται η νόμιμη λειτουργία της και η συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Τα καταρχήν κριτήρια συμμετοχής είναι:

1. Να ανήκουν στους κλάδους δραστηριότητας: Αμπελουργοί, Οινοπαραγωγοί – Οινοποιεία, Παραγωγοί (ή Συνεταιρισμοί) άλλων τοπικών προϊόντων (πρωτογενών και δευτερογενών), Τουριστικά καταλύματα, Εστιατόρια, Γενικά Γραφεία Τουρισμού, Ταξιδιωτικά Γραφεία για Εναλλακτικές Δραστηριότητες, Επαγγελματίες που σχετίζονται με τον τουρισμό (οδηγοί, ψηφιακές εταιρείες, ενώσεις ταξί κ.λπ.), Καταστήματα τοπικών παραδοσιακών προϊόντων, Μπαρ. Επίσης μπορούν να συμμετέχουν φορείς και οργανισμοί με εμπειρία, τεχνογνωσία και κύρος (π.χ. δήμοι, αναπτυξιακές εταιρείες, εμπορικό επιμελητήριο, εμπορικός σύλλογος, κέντρα εκπαίδευσης – επιμόρφωσης, φορείς προώθησης πολιτισμού, κ.α.) της περιοχής του Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής
2. Να βρίσκονται στην περιοχή της διαδρομής που έχει σχεδιαστεί από το Dionysos ή στην ευρύτερη περιοχή της
3. Να διαθέτουν δελτίο εντυπώσεων (σύντομο ερωτηματολόγιο ή βιβλίο εντυπώσεων) ή χώρο για σχόλια σε περίπτωση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. ιστοσελίδα της επιχείρησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης που τυχόν διαθέτει η επιχείρηση, εξειδικευμένα ταξιδιωτικά portal όπως π.χ. TripAdvisor, Booking στα οποία προβάλλεται η επιχείρηση) όπου ο πελάτης/επισκέπτης/χρήστης μπορεί να αποτυπώσει τις παρατηρήσεις – συστάσεις – υποδείξεις – σχόλια αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που του προσφέρθηκαν.

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ - ΑΜΠΕΛΩΝΕΣ

Ξενάγηση στο αμπέλι ή στο οινοποιείο

Κατά το 1^ο έτος του Συμφώνου Ποιότητας θα πρέπει στα οινοποιεία ή στα αμπέλια να υπάρχει η δυνατότητα ξενάγησης στο αμπέλι ή στο οινοποιείο ή / και να υπάρχει η δυνατότητα οινογνωσίας.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου

Δημιουργία - Αναβάθμιση ιστότοπων (websites) των οινοποιείων

Στην περιοχή του Σουφλίου και ευρύτερα του Νομού Έβρου υπάρχουν οινοποιεία που είτε δεν διαθέτουν ιστότοπους (websites) ή αν διαθέτουν περιλαμβάνουν μόνο βασικά στοιχεία για το οινοποιείο και τον αμπελώνα τους. Σύμφωνα με την έννοια του οινικού τουρισμού, θα πρέπει να περιλαμβάνουν στον ιστότοπό τους πληροφορίες για την περιοχή, για τις διαδρομές του οινοτουρισμού (ειδικά τις διαδρομές που σχεδιάστηκαν στο πλαίσιο του έργου DIONYSOS), την τοπική γαστρονομία κ.λπ. Στις περιπτώσεις των επισκέψιμων οινοποιείων θα πρέπει να αναφέρεται η δυνατότητα περιήγησης, γευσιγνωσίας κρασιού, καθώς και το κόστος αυτών των υπηρεσιών κ.λπ.

Επίσης οι ιστότοποι των οινοποιείων θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι και στα Αγγλικά.

Επιπλέον, στον ιστότοπο των οινοποιείων, θα πρέπει να αναρτηθεί μια σύντομη αναφορά - κείμενο, κοινό για όλα τα μέλη του Συμφώνου Ποιότητας, σχετικά με το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας και τους σκοπούς του.

Όλες οι πληροφορίες των ιστότοπων θα πρέπει να ανανεώνονται όποτε πραγματοποιούνται αλλαγές, ώστε να είναι ακριβείς και να αντικατοπτρίζουν την πραγματική εικόνα.

Κατά το 1^ο έτος του Συμφώνου Ποιότητας θα πρέπει να δημιουργηθούν ιστότοποι στα οινοποιεία που μέχρι σήμερα δεν διαθέτουν και να συμπεριλάβουν και τα παραπάνω απαιτούμενα, ενώ σε αυτά που διαθέτουν ιστότοπο να εμπλουτιστούν με τα παραπάνω στοιχεία. Επίσης να υπάρχει η δυνατότητα και της αγγλικής γλώσσας.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου

"Πράσινα" Οινοποιεία

Τα οινοποιεία χρησιμοποιούν μεγάλες ποσότητες ζεστού νερού, χρειάζονται θέρμανση και ψύξη στους χώρους αποθήκευσης, ηλεκτρικό ρεύμα για το φωτισμό, τις αντλίες, κ.λπ. Είναι επομένως απαραίτητο να έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό που θα τους βοηθήσει να εξοικονομήσουν ενέργεια, να στραφούν στη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον πηγών ενέργειας και να βοηθήσουν στη μείωση των εκπομπών CO₂. Ηλιακά συστήματα, Γεωθερμικές αντλίες, Φωτοβολταϊκά κ.λπ. θα ήταν ιδιαίτερα αποτελεσματικά, απαιτούν ωστόσο επενδύσεις με αρκετό κόστος για τα οινοποιεία.

Για το παρόν επιχειρησιακό σχέδιο, για τον 1^ο χρόνο λειτουργίας, προτείνονται πιο απλές πρακτικές που μπορούν εύκολα να υιοθετηθούν και να συμβάλλουν στη μείωση του αντίκτυπου στην κλιματική αλλαγή. Οι πρακτικές αυτές αφορούν:

- Κομποστοποίηση οργανικών αποβλήτων
- Ανακύκλωση
- Επαναχρησιμοποίηση υλικών και αντικειμένων σε νέες χρήσεις.

Μια από τις παραπάνω πρακτικές θα πρέπει να υιοθετηθεί από τα οινοποιεία κατά το 1^ο έτος του Συμφώνου Ποιότητας.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου

Πρώθηση Εμπειριών που σχετίζονται με τον Αμπελώνα και το Κρασί

Τα οινοποιεία και οι αμπελουργοί καθώς και ο Αμπελουργικός Συνεταιρισμός μπορούν να οργανώσουν από κοινού ή ατομικά βιωματικές δραστηριότητες, «νέες εμπειρίες» για τους επισκέπτες, όπως:

- γευσιγνωσία τοπικών κρασιών και τοπικών προϊόντων – συνδυασμοί γεύσεων τοπικών προϊόντων και κρασιών
- συμμετοχή των επισκεπτών στη συγκομιδή σταφυλιών ή και σε άλλες αγροτικές δραστηριότητες στον αμπελώνα
- διοργάνωση εκδηλώσεων με θέμα το κρασί και τη γαστρονομία
- διοργάνωση συναυλιών, μουσικών εκδηλώσεων στους αμπελώνες
- διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με το αμπέλι και το κρασί για παιδιά
- διοργάνωση συνεδρίων για το κρασί, τον οινικό τουρισμό κ.λπ.

Τα οινοποιεία, αμπελουργοί κλπ που συμμετέχουν στο Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, θα πρέπει να οργανώσουν από κοινού ή ατομικά μία από τις παραπάνω δραστηριότητες, εντός περιόδου ενός έτους.

Οι εκδηλώσεις αυτές θα μπορούσαν να συνδυάζονται και με άλλες πολιτιστικές εκδηλώσεις της περιοχής, π.χ. τις σχετικές με το μετάξι εκδηλώσεις ή με άλλα τοπικά προϊόντα.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία, Αμπελουργοί Δήμου Σουφλίου και ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου, Αμπελουργικός Συνεταιρισμός Σουφλίου, Συνεργαζόμενοι φορείς: Χώροι Εστίασης, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Πολιτιστικοί Φορείς

Ανάπτυξη και Ανάδειξη του Πειραματικού Αμπελώνα

Το οινοποιείο Μπέλλα σε συνεργασία με τον τοπικό Σύλλογο «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ» δημιούργησαν πειραματικό αμπελώνα με πολλές (17) τοπικές – γηγενείς ποικιλίες.

Θα πρέπει να αναπτυχθούν (ή να συνεχίσουν να αναπτύσσονται) συνεργασίες με Ερευνητικούς Φορείς για την αξιοποίηση των γηγενών ποικιλιών στην οινοποίηση. Τα αποτελέσματα των συνεργασιών θα πρέπει να δημοσιοποιούνται με εκδηλώσεις γευσιγνωσίας ώστε να παρακινούνται οι αμπελουργοί και οι οινοποιοί της περιοχής στην αξιοποίηση αυτών των ποικιλιών.

Παράλληλα, ο πειραματικός αμπελώνας θα πρέπει να αναδειχθεί με την προσφορά υπηρεσιών ξενάγησης σε οινοφίλους, σε σπουδαστές και επισκέπτες της περιοχής.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Συνεργασία με Ερευνητικό Φορέα, οργάνωση μιας εκδήλωσης γευσιγνωσίας με τα αποτελέσματα οινοποίησης, εκπόνηση προγράμματος ξενάγησης στον πειραματικό αμπελώνα και ορισμός υπευθύνων ξενάγησης.

Συμμετέχοντες: οινοποιείο Μπέλλα, τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ», ερευνητικοί φορείς, άλλα οινοποιεία της ευρύτερης περιοχής Ν. Έβρου

Δημιουργία Πεζοπορικών - Ποδηλατικών Διαδρομών στους Αμπελώνες

Οι διαδρομές πεζοπορίας ή ποδηλασίας στους αμπελώνες είναι μια δραστηριότητα που μπορεί να πραγματοποιηθεί εύκολα και είναι σημαντικής προστιθέμενης αξίας, δεδομένου ότι την αναζητούν ιδιαίτερα οι επισκέπτες.

Στο Σουφλί καταρχήν υπάρχει μια πολύ ωραία Διαδρομή, ένας περίπατος στα αμπέλια κοντά στο Σουφλί. Η πεζοπορία είναι συνολικά 16 χλμ με διάρκεια 3 ώρες και 35 λεπτά, ενώ ο επισκέπτης μπορεί φυσικά να προτιμήσει μέρος μόνο της διαδρομής. Ο δρόμος ήδη υπάρχει, είναι χωματόδρομος και προσφέρεται επίσης και για ποδηλασία.

Η διαδρομή είναι ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Σουφλί - Οινοποιείο Μπέλλα - Μονή Παναγιάς Πορταΐτισσας Κορνοφωλιάς – Αμπελώνας Μονής – Κορνοφωλιά οικισμός – Κορνοφωλιά - Κτίριο Λαζούδη (παλιό κουκουλόσπιτο που ανακαινίστηκε και σήμερα είναι Κέντρο Πολιτισμού) - Αμπελώνες Ράπτη Κορνοφωλιά – Σουφλί.

Στη διαδρομή θα μπορούσαν να εγκατασταθούν πινακίδες για την καθοδήγηση του επισκέπτη (πινακίδες κατεύθυνσης και θέσης, σε συνδυασμό με πληροφορίες και επεξηγηματικές πινακίδες για τα διάφορα αξιοθέατα που συναντά ο ταξιδιώτης κατά μήκος των διαδρομών).

Επιπλέον, θα πρέπει να ετοιμαστούν ψηφιακοί χάρτες για τη διαδρομή πεζοπορίας και ποδηλασίας, καθώς και μια εφαρμογή διαδικτύου που θα καθοδηγεί τους επισκέπτες στα αξιοθέατα.

Η μελλοντική συντήρηση των διαδρομών θα πρέπει να διασφαλιστεί (π.χ. από ομάδες εθελοντών).

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Η διερεύνηση της διαδρομής για την καταλληλότητά της για πεζοπορία και για ποδηλασία, η διερεύνηση για διάφορους κινδύνους π.χ. από αδέσποτα σκυλιά (και η απομάκρυνσή τους), η πρόχειρη αρχικά σήμανσή της (π.χ. από εθελοντές).

Συμμετέχοντες: οινοποιεία, αμπελουργοί Δήμου Σουφλίου

Συνεργαζόμενοι Φορείς: Δήμος Σουφλίου, τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ», εθελοντικές οργανώσεις, άλλοι τοπικοί φορείς

ΜΟΥΣΕΙΟ ΟΙΝΟΥ

Δημιουργία Μουσείου Οίνου και Αμπέλου

Ένα Μουσείο Οίνου στην περιοχή θα αναδείξει τον ιδιαίτερο οινοποιητικό της χαρακτήρα. Ο δήμος Σουφλίου σε συνεργασία με τον τοπικό Σύλλογο «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ» θα μπορούσε να συμβάλουν σημαντικά στη δημιουργία αυτού του Μουσείου.

Το κτίριο για το Μουσείο Οίνου υπάρχει. Βρίσκεται στην οδό Ε. Βενιζέλου 110 και είναι ιδιοκτησίας Συλλόγου Στάφυλος. Το κτίριο σύμφωνα με το Υπουργείο Πολιτισμού, «είναι αξιόλογο με αρχιτεκτονικά, κατασκευαστικά και μορφολογικά χαρακτηριστικά της παραδοσιακής αρχιτεκτονικής του Σουφλίου, και διατηρεί τα αυθεντικά δομικά υλικά κατασκευής του. Αποτελεί αξιόλογο δείγμα της κατασκευαστικής ποιότητας και αισθητικής των κουκουλόσπιτων της εποχής του τέλους του 19ου – αρχών του 20ου αιώνα στο Σουφλί (περίοδο ακμής της σηροτροφίας) και τεκμήριο ιστορίας της τεχνολογίας κατασκευής των κτιρίων αυτής της κατηγορίας». Έχει χαρακτηριστεί ως διατηρητέο κτίριο με το ΦΕΚ 391/22.12.2014 Το κτίριο σήμερα δεν είναι σε καλή κατάσταση.

Οι ενέργειες που απαιτούνται είναι οι ακόλουθες:

- προετοιμασία σχεδίων για την αποκατάσταση του κτιρίου, αρχιτεκτονικά σχέδια, δομικά σχέδια, άλλα σχέδια,
- σχέδιο για τη διαμόρφωση του τοπίου,
- προετοιμασία της μουσειολογικής μελέτης,
- ένταξή του σε πρόγραμμα χρηματοδότησης,
- εκτέλεση οικοδομικών εργασιών.

Η συγκεκριμένη δράση πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 4 ετών.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Η ανάθεση των απαιτούμενων μελετών για την ωρίμανση του έργου και την ένταξή του στο νέο ΕΣΠΑ.

Συμμετέχοντες: Τοπικός Σύλλογος «Φίλοι της Αμπέλου και του Οίνου» «Ο ΣΤΑΦΥΛΟΣ», Δήμος Σουφλίου

ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

Τοπικά Προϊόντα στο Πρωινό

Τα καταλύματα που σερβίρουν πρωινό, θα πρέπει να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα.

Για το πρωινό, θα μπορούσαν να πιστοποιηθούν με το σήμα «Ελληνικό Πρωινό» που εισήγαγε το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο, το οποίο έχει τις δικές του προδιαγραφές και απαιτήσεις. Πρόκειται για μια πολύ σημαντική πρωτοβουλία που εισήγαγε το Επιμελητήριο για να τονίσει τον πλούτο και την ιδιαιτερότητα των τοπικών προϊόντων και της τοπικής κουζίνας, ενώνοντας ξενοδόχους και τοπικούς παραγωγούς.

Για το θρακιώτικο πρωινό στο σχετικό site του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου (<https://www.greekbreakfast.gr/thraki/>) αναφέρεται: «Ένα κλασικό θρακιώτικο πρωινό περιλαμβάνει απαραίτητα ξινό τραχανά, ζυμωμένο με λαχανικά και μπαχαρικά. Ο βουβαλίσιος καβουρμάς με αυγά (με μπούκοβο κι ένα σφηνάκι τσίπουρο) αντικαθιστά με υψηλές αξιώσεις την ομελέτα, όπως και η γκόλια, μια κολοκυθοομελέτα φούρνου, ενώ δεν λείπουν και οι πίτες με τυρί ή η μπουγάτσα. Οι γλυκιές γεύσεις κατέχουν επίσης ξεχωριστή θέση στο πρωινό, με πιο διάσημη τη Βαρβάρα ή ασσουρέ, γλυκό με σιτάρι, σταφίδες, δαμάσκηνα και χουρμάδες, που έχει τις ρίζες του στη θρησκευτική παράδοση, ενώ ο βαρύς αρωματικός τοπικός καφές αποτελεί ξεχωριστή απόλαυση για φανατικούς ή νεοφώτιστους

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Τα καταλύματα που σερβίρουν πρωινό, να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα.

Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.

Ιστότοποι - Σύνδεση με το Κρασί, τον Οινοτουρισμό

Τα καταλύματα θα πρέπει να παρέχουν υπηρεσίες όπως:

Πληροφορίες για τον οινοτουρισμό στην περιοχή (για τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού, τα αξιοθέατα κ.λπ.), σε έντυπη και ψηφιακή μορφή, θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στους πελάτες.

Κάθε θα πρέπει να διαθέτει ιστότοπο με μετάφραση τουλάχιστον στα Αγγλικά. Εκτός από τις πληροφορίες σχετικά με το προφίλ του καταλύματος, οι οποίες θα πρέπει να ενημερώνονται κάθε φορά που γίνονται αλλαγές, πληροφορίες σχετικά με την περιοχή, το κρασί και τους αμπελώνες της, τους αξιόλογους ιστότοπους για επίσκεψη, τις διαδρομές κ.λπ.

Κάθε κατάλυμα θα πρέπει να διασφαλίσει την ενεργή παρουσία του τοπικού συμφώνου στην πύλη του. Με τις βασικές πληροφορίες για τις υπηρεσίες που προσφέρει, τα στοιχεία επικοινωνίας του, καθώς και μια αναφορά στον ιστότοπο του τοπικού συμφώνου.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται:

να διαθέτουν ιστότοπο με μετάφραση στα Αγγλικά. Στον ιστότοπο να υπάρχουν πληροφορίες για τον οινοτουρισμό στην περιοχή (για τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού, τα αξιοθέατα κ.λπ.). Επίσης να υπάρχουν πληροφορίες για το τοπικό σύμφωνο ποιότητας.

Το προσωπικό των καταλυμάτων να ενημερωθεί για τα αξιοθέατα της περιοχής, τους αμπελώνες, τα οινοποιεία, τις διαδρομές, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής, τα τοπικά κρασιά της περιοχής κλπ

Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.

Εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και ανακύκλωσης

Οι οίνο-τουρίστες είναι συνήθως ευαισθητοποιημένοι στο περιβάλλον, γι' αυτό προτιμούν τα «πράσινα» καταλύματα. Αυτά τα καταλύματα εξοικονομούν επίσης χρήματα στον ιδιοκτήτη, εξοικονομούν φυσικούς πόρους στον πλανήτη, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα, ενώ ταυτόχρονα προωθούν την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση στους επισκέπτες.

Σύμφωνα με τις επιπλέον προϋποθέσεις ένταξης στο τοπικό Σύμφωνο (που αναφέρθηκαν στην αρχή του παρόντος κεφαλαίου), τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών.

Τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν Πρακτικές Εξοικονόμησης Ενέργειας όπως:

- Αυξημένη φύτευση
- Εφαρμογές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως φωτοβολταϊκά πάνελ κ.λπ.
- Τεχνικές εξοικονόμησης νερού
- Ηλεκτρονικές συσκευές με πιστοποιημένη χαμηλή κατανάλωση ενέργειας
- Τακτική συντήρηση κλιματιστικών και λεβήτων Εγκατάσταση θερμοστατών χώρου και αυτονομία θέρμανσης ή κλιματισμού
- Λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας Αισθητήρες φωτός σε όλους τους διαδρόμους και τους κοινόχρηστους χώρους
- Χρήση καρτών – κλειδιών για τον έλεγχο του φωτισμού και του κλιματισμού.

Επιπλέον τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών

Φυσικά, τα ξενοδοχεία μπορούν να πιστοποιηθούν με οικολογικά σήματα όπως π.χ. το σήμα Green Key, ένα διεθνές οικολογικό σήμα που απονέμεται στην Ελλάδα από το 2009

από την «Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης5» (αναγνωρισμένο επίσης από το Παγκόσμιο Συμβούλιο Βιώσιμου Τουρισμού).

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: οι εγκαταστάσεις διαμονής να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών καθώς και τουλάχιστον 2 από τις παραπάνω Πρακτικές Εξοικονόμησης Ενέργειας.

Συμμετέχοντες: καταλύματα του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.

ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στους χώρους εστίασης

Η προσφορά τοπικής κουζίνας στα εστιατόρια της περιοχής σημαίνει την προσφορά μιας πραγματικής «εμπειρίας» που συνδέεται με τον τόπο επίσκεψης, με τους ντόπιους και με τα προϊόντα που παράγουν. Φυσικά, το τοπικό κρασί θα πρέπει να προσφέρεται ειδικά σε προορισμούς οινοτουρισμού.

Στην πρώτη φάση του Τοπικού Συμφώνου, τα εστιατόρια θα πρέπει να προσφέρουν τουλάχιστον 3 τοπικά πιάτα και 2 τοπικά κρασιά στο μενού τους. Σε μια δεύτερη φάση, η παραπάνω λίστα θα πρέπει να εμπλουτιστεί με επιπλέον προϊόντα ή συνταγές.

Εάν υπάρχουν πιστοποιημένα τοπικά προϊόντα, αυτά τα προϊόντα θα πρέπει να προωθούνται.

Επίσης, το προσωπικό του εστιατορίου θα πρέπει να διαθέτει γνώσεις για το τοπικό κρασί και για το πώς σερβίρεται. Οι σεφ-μάγειρες και το προσωπικό των εστιατορίων θα πρέπει να εκπαιδευτούν.

Στον κατάλογο των επιχειρήσεων ("μενού") θα πρέπει να αναφέρεται η χρήση τοπικών προϊόντων στην παρασκευή των πιάτων, με αναφορά, εάν είναι δυνατόν, στον παραγωγό ή τον προμηθευτή.

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: **τα εστιατόρια:** να προσφέρουν τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα και 2 τοπικά κρασιά. Το προσωπικό των εστιατορίων να έχει παρακολουθήσει 1 σεμινάριο κατάρτισης για το κρασί. Το προσωπικό των εστιατορίων να κατέχει θέματα τοπογνωσίας για τα αξιοθέατα της περιοχής, τις διαδρομές, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής κλπ.

Συμμετέχοντες: χώροι εστίασης του Δήμου Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ – ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΞΩΤΩΝ

Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στα καταστήματα διατροφής – Προβολή τοπικών κρασιών στα καταστήματα μεταξωτών

Στα παντοπωλεία (τύπου παντοπωλείου) και στα σχετικά καταστήματα λιανικής (κάβες, μπαρ κ.λπ.), θα πρέπει να πωλούνται τοπικά κρασιά και όσο το δυνατόν περισσότερα τοπικά προϊόντα. Σύμφωνα με τα παραπάνω, τα παντοπωλεία που συμμετέχουν στο Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας για το **1^ο έτος του Συμφώνου** θα πρέπει να προσφέρουν και τοπικά προϊόντα και τοπικά κρασιά.

Ειδικά για τα εμπορικά καταστήματα μεταξωτών (που είναι πολλά στην περιοχή) προτείνεται να προβάλλουν μέσα στο κατάστημα (σε κάποια εμφανή προθήκη) οίνους του Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Ν. Έβρου.

Συμμετέχοντες: παντοπωλεία, super market, κάβες, μπαρ, Εμπορικά καταστήματα μεταξωτών

ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ - ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ

Ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων – τοπικού πληθυσμού

Η ευαισθητοποίηση και η κατάρτιση των μελών του Συμφώνου και άλλων τοπικών παραγόντων καθώς και του τοπικού πληθυσμού είναι πολύ σημαντική για την επιτυχή εφαρμογή του επιχειρηματικού σχεδίου του Τοπικού Συμφώνου.

Αντικείμενο των **δράσεων ευαισθητοποίησης**, ενδεικτικά:

- Σχετικά με τους στόχους και τις δράσεις του Συμφώνου Ποιότητας, τη σημασία της συνεργασίας,
- Σχετικά με τον πολιτιστικό πλούτο, τον αμπελοοινική παράδοση της περιοχής και τις δυνατότητές της να γίνει οινοτουριστικός προορισμός
- Σχετικά με την προώθηση του εθελοντισμού στην περιοχή, για παράδειγμα για τη διοργάνωση εκδηλώσεων, τη συντήρηση μονοπατιών κ.λπ.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή τα μέλη αυτού, ή ο Δήμος, ή Τοπικοί Φορείς για το **1^ο έτος του Συμφώνου** θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις ευαισθητοποίησης.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου

Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς

Προγράμματα Κατάρτισης

Προγράμματα κατάρτισης (σεμινάρια) μπορεί ενδεικτικά να αφορούν:

- το αμπέλι και το κρασί της περιοχής, την ιστορία/κληρονομιά του, τις οινικές διαδρομές, την έννοια του οινοτουριστικού προορισμού,
- τη φιλοσοφία του Τοπικού Συμφώνου, τον χειρισμό παρατηρήσεων και παραπόνων στον κλάδο της φιλοξενίας, τη χρήση τοπικών προϊόντων στα εστιατόρια με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Θα πρέπει να απευθύνονται στους διευθυντές και το προσωπικό των επιχειρήσεων - φορέων, που είναι μέλη του Συμφώνου. Ενδεικτικές κατηγορίες «καταρτιζομένων» είναι: οι υπεύθυνοι, διευθυντές και προσωπικό, στα οινοποιεία και στις επιχειρήσεις φιλοξενίας, στα ταξιδιωτικά γραφεία, στις επιχειρήσεις τοπικών προϊόντων, στα καταστήματα τροφίμων, καθώς και στους αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία της περιοχής.

Τα προγράμματα κατάρτισης μπορεί να είναι και περισσότερο εξειδικευμένα για παράδειγμα:

- σε θέματα οιολογίας, γευσιγνωσίας, οινοτουρισμού για το προσωπικό των χώρων εστίασης,
- σε θέματα οινοτουρισμού, τοπογνωσίας της περιοχής για τους ξεναγούς των πεζοπόρων, τους άλλους ξεναγούς και επαγγελματίες.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή ο Δήμος ή οι Συνεργαζόμενοι για το **1^ο έτος του Συμφώνου** θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις κατάρτισης (σεμινάρια).

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου

Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς

ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΜΠΕΛΟ-ΟΙΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΟΙΚΙΣΜΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ

Σχεδιασμός ανάδειξης αμπελο-οινικής ταυτότητας οικισμού Σουφλίου

Ο οικισμός του Σουφλίου παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για πολλούς λόγους:

Για τα παραδοσιακά του κτίρια που σχετίζονται με το μετάξι και την εκτροφή κουκουλιών πολλά από τα οποία έχουν χαρακτηριστεί έργα τέχνης ή ιστορικά από το Υπουργείο Πολιτισμού.

Για τα ιδιαίτερης σημασίας δημόσια κτίρια που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια από το Υπουργείο Πολιτισμού και συνδέονται με την πλούσια ιστορία του Σουφλίου και την σημαντική ανάπτυξη στην περιοχή φορέων παιδείας και πνευματικής ζωής.

Υπάρχουν και άλλα κτίρια που συνδέονται με το κρασί και τους Γάλλους που είχαν έρθει στο Σουφλί πριν αρχίσει να λειτουργεί το τρένο για να δημιουργήσουν την απαραίτητη υποδομή και συνέβαλαν στην ανάπτυξη της αμπελοκαλλιέργειας. Δημιούργησαν γραφεία των γαλλικών τελωνείων και του γαλλικού εμπορικού Επιμελητηρίου. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει και η ιστορία του σιδηροδρομικού σταθμού που δημιουργήθηκε το 1872 από τους Γάλλους και συνέβαλε σημαντικά στην οικονομική του ανάπτυξη.

Σήμερα η εικόνα του Σουφλίου σίγουρα σχετίζεται με το μετάξι, τα κουκουλόσπιτα κυριαρχούν, τα μουσεία μετάξης αλλά και τα μαγαζιά με τα μεταξωτά είναι πολλά.

Με την παρούσα δράση, προτείνεται να αναδειχθεί και η αμπελουργική ιστορία της περιοχής με ήπιες (soft) δράσεις που θα ομορφύνουν την εικόνα του σημερινού οικισμού. Ήδη στο πλαίσιο του έργου DIONYSOS πρόκειται να αναδειχθεί πιλοτικά η πλατεία Μεσοχωρίου με βαρέλια – γλάστρες με αμπέλια.

Ενδεικτικές προτάσεις παρεμβάσεων θα μπορούσαν να είναι:

Διερεύνηση της ιστορίας των κτιρίων ως προς την ιστορία του κρασιού στην περιοχή – Ανάδειξη των κτιρίων αυτών με την τοποθέτηση πινακίδας (π.χ. που θα φέρει κάποιο διακοσμητικό στοιχείο σχετικό με το σταφύλι) με QRC για την ιστορία του κτιρίου)

Ανάδειξη πλατειών – κοινόχρηστων χώρων που σχετίζονται με το κρασί (π.χ. τοποθέτηση βαρελιών – γλαστρών με αμπέλια, πέργκολες με κληματαριές, τοποθέτηση παραδοσιακών αντικειμένων της οινοπαραγωγής για διακόσμηση κλπ)

Αντικατάσταση πινακίδων με ονόματα οδών με άλλες με κατάλληλη διακόσμηση (π.χ. που φέρουν σταφύλι κ.λπ.)

Προσαρμογή του φωτισμού του δρόμου (τοποθέτηση διακοσμητικών λαμπτήρων φωτισμού π.χ. σε μορφή σταφυλιού κ.λπ.)

Αντικατάσταση κάδων απορριμμάτων (π.χ. αντικατάσταση κάδων της κοινότητας με κάδους που θυμίζουν παλιά βαρέλια κ.λπ.)

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής για την ανάδειξη της αμπελοοινικής ταυτότητας του οικισμού του Σουφλίου. Δηλαδή, ανάδειξη συγκεκριμένων κτιρίων, πλατειών κλπ με συγκεκριμένο τρόπο.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου

Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς

ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ PORTAL ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Δημιουργία ιστοσελίδας του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας

Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα πρέπει να προβεί στον σχεδιασμό και στη συνέχεια δημιουργία, λειτουργία, τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδας – πορταλ.

Το πόρταλ, θα περιλαμβάνει θέματα σχετικά με τις αρχές και τη λειτουργία του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, τα κριτήρια ένταξης τοπικών επιχειρήσεων σε αυτό, το Επιχειρησιακό του Σχέδιο για το 1^ο έτος αλλά και το αντίστοιχο μακροχρόνιο.

Θα περιλαμβάνει επίσης θέματα σχετικά με τους δρόμους του κρασιού, τα αξιοθέατα του Σουφλίου και της ευρύτερης περιοχής του Νομού Έβρου.

Στην ιστοσελίδα (site) του Δήμου Σουφλίου θα δημιουργηθεί σύνδεση (link) με την ιστοσελίδα του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου

Σχεδιασμός δημιουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων αποτελεί εργαλείο για την αξιολόγηση και την αυτοβελτίωση και περαιτέρω ανάπτυξη του κάθε μέλους του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, καθώς και για την αποτελεσματική διαχείριση του Συμφώνου. Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να προσφέρεται στο Διαδίκτυο ή μέσω SMS από το κινητό τηλέφωνο του επισκέπτη. Θα πρέπει να σχεδιαστεί ο τρόπος λειτουργίας της Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων και να γίνει αποδεκτός από τα μέλη του Συμφώνου.

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: σχεδιασμός ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων των μελών του Συμφώνου.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Σουφλίου