



“Developing Identity ON Yield, SOil and Site”

“DIONYSOS”

MIS Code: 5016090

Project Website: dionysosvine.eu

Deliverable 5.6.3

Quality Pact in the Food, Tourism and Trade Sector

**Business Plan for the Members of the Quality Pact of
the Municipality of Paggaio, for the 1st Year**

Summary



*Agency for Transnational Training
and Development*

The Project is co-funded by the European Regional Development Fund (ERDF) and by national funds of the countries participating in the Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020” Cooperation Programme



Mandatory requirements for the participation of a company (potential member) in the Quality Pact:

Its legal operation and its compliance with the institutional framework that concerns its business activity.

Having a Visitor Impressions book (a short questionnaire or a book of impressions) or an area for comments in case of electronic media (e.g. a business website, social media that the company may have, specialized travel portals such as TripAdvisor, Booking in which the company is promoted) where the customer / visitor / user can write his remarks - recommendations - suggestions - comments regarding the products or services offered.

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
1. Wineries – Vineyards	<p>Improvement of the Open to Visitors Wineries</p> <p>Participants: Wineries of the Municipality of Paggaio (which have needs for improvement of reception and tasting areas of the wineries)</p>	<p>1.1 The wineries (with the relevant needs) have to prepare proposals for the improvement of their reception-tasting areas</p>
	<p>Creation - Upgrading of the websites of the wineries</p> <p>Participants: Wineries of the Municipality of Paggaio</p>	<p>1.2 The wineries have to include information about the area, about the routes of wine tourism, etc. on their website. Also the option of the English language is required.</p>
	<p>"Green" Wineries</p> <p>Participants: Wineries of the Municipality of Paggaio</p>	<p>1.3 To adopt one of the following practices:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compost of organic waste • Recycling • Reuse of materials and items in new uses
	<p>Promotion of Experiences related to the Vineyards and the Wine</p> <p>Participants: Wineries, Vineyards of the Municipality of Paggaio</p> <p>Collaborating bodies: Restaurants, Local Government, Cultural Bodies</p>	<p>1.4 Organize together or individually, one of the above activities:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tasting of local wines and local products - combinations of flavors of local products and wines • participation of visitors in grape harvest or other agricultural activities in the vineyard • organization of events on the subject of wine and gastronomy • organization of concerts, music

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
		events in the vineyards <ul style="list-style-type: none"> organization of training programs for children related to the vineyard and the wine organization of conferences on wine, wine tourism, etc.
	Creation of an Experimental Vineyard Participants: Municipality of Paggaio, wineries of the area, research bodies	1.5 The planning of the creation of an Experimental Vineyard (i.e. to which location, with which local vine varieties) and the Cooperation with a Research Body.
	Creation of Hiking - Cycling Routes in the Vineyards Participants: wineries, vine growers of the Municipality of Paggaio Collaborating Bodies: Municipality of Paggaio, voluntary organizations, other local bodies	1.6 The study of the route: Eleochori - Myrtofyto - Folia for its suitability for cycling and its designing.
2. Municipality of Paggaio	Creation of a Museum of Wine and Vine Participants: Municipality of Paggaio, wineries of the area	2.1 The determination of the building that will house the Wine Museum of Paggaio, the preparation of an exhibit plan for the museum.
3. Guest Houses	Local Products for Breakfast Participants: Guest Houses of the Municipality of Paggaio.	3.1 The Guest Houses, if serving breakfast, they should offer at least 3 local products.
	Websites – Reference to the Wine, the Wine Tourism of the Area Participants: Guest Houses of the Municipality of Paggaio.	3.2 The Guest Houses must have a website with an English translation. The website should contain information about the wine tourism in the area (wineries, wine routes, sights, etc.). Also the website should contain information on the local quality Pact. The staff of the Guest Houses must be informed about the sights of the area, the vineyards, the wineries, the routes, the local delicacies, the local wines etc
	Applying energy saving and recycling practices	3.3 The Guest Houses should apply:

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
	<p>Participants: Guest Houses of the Municipality of Paggaio.</p>	<p>systematic material recycling</p> <p>two of the following Energy Efficiency Practices:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increased planting • Applications of renewable energy sources, such as photovoltaic panels etc. • Water saving techniques • Electronic appliances with certified low power consumption • Regular maintenance of air conditioners and boilers. Installation of thermostats and autonomy of heating or air conditioning • Low-energy light bulbs Light sensors in all corridors and common areas • Use of key cards for lighting and air conditioning control.
<p>4. Restaurants</p>	<p>Local products - Local wines in the restaurants</p> <p>Participants: restaurants in the Municipality of Paggaio.</p>	<p>4.1 The restaurants:</p> <p>Have to offer at least 3 local products and 2 local wines.</p> <p>The restaurant staff to have attended 1 wine training seminar. The staff of the restaurants to be informed on the topography of the area, the sights, the routes, the local delicacies etc.</p>
<p>5. Grocery Stores - Silk Shops</p>	<p>Local products - Local wines at the grocery stores</p> <p>Participants: grocery stores, silk shops</p>	<p>5.1 The grocery stores should:</p> <p>promote both local products and local wines.</p>
<p>6. Quality Pact & Municipality of Paggaio(Awareness Raising)</p>	<p>Awareness raising of local actors - local population</p> <p>Participants: Local Quality Pact, Municipality of Paggaio</p> <p>Collaborating Bodies: Members of the Local Quality Agreement, Local Bodies - Agencies</p>	<p>6.1 the Local Quality Pact or its members, or the Municipality, or the Local Bodies should organize two awareness actions from the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regarding the objectives and actions of the Quality Pact, the importance of the cooperation • Regarding the cultural wealth, the wine tradition of the area and its possibilities to become a wine tourism destination • Regarding the promotion of the

Members of the Pact	Action - Participants	Business Plan Requirements for the 1st year– Activities
		volunteering in the area, for example for the organization of events, the maintenance of the paths, etc.
<p>7. Quality Pact & Municipality of Paggaio (Training Activities)</p>	<p>Training Programs Participants: Local Quality Pact, Municipality of Paggaio Collaborating Bodies: Members of the Local Quality Pact, Local Bodies - Agencies</p>	<p>7.1 The Local Quality Pact or the Municipality or the Collaborating Bodies should organize two training actions (seminars). indicatively related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> the vineyard and the wine of the area, its history / heritage, the wine routes, the meaning of the wine-tourist destination, the vision of the Local Pact, the management of comments and complaints in the hospitality sector, the use of local products in the restaurants, with the aim of improving the quality of products and services provided. <p>Or more specialized seminars</p>
<p>8. Quality Pact & Municipality of Paggaio (Promotion of the Viticultural Identity of the Area)</p>	<p>Planning to highlight the Viticultural identity of the settlement of Paggaio Participants: Local Quality Pact, Municipality of Paggaio Collaborating Bodies: Members of the Local Quality Pact, Local Bodies - Agencies</p>	<p>8.1 Preparation of an application study for the promotion of the viticultural identity of the settlements of the Municipality of Paggaio, both of the settlements of Myrtofyto, Folia, Elaiochori, where some pilot interventions have already been made, as well as of the other settlements.</p>
<p>9. Quality Pact & Municipality of Paggaio (portal - complaint management service)</p>	<p>Creating a website of the Local Quality Pact Planning to create a Complaints Management Service Participants: Local Quality Pact, Municipality of Paggaio</p>	<p>9.1 The Local Quality Pact should proceed to the preparation - design and then creation, operation, technical support of a website - portal. A link will be created on the website of the Municipality of Paggaio with the website of the Local Quality Pact. The Local Quality Pact should prepare - design the online Complaints Management Service</p>



**«Ανάπτυξη Ταυτότητας στη Βάση της Παραγωγής,
της Γης και του Τοπίου»**

(“Developing Identity ON Yield, SOil and Site”)

“DIONYSOS”

Κωδικός ΟΠΣ: 5016090

Ιστοσελίδα: dionysosvine.eu

Παραδοτέο 5.6.3

**Σύμφωνο Ποιότητας στον Τομέα των Τροφίμων,
του Τουρισμού και του Εμπορίου**

**Επιχειρησιακό Σχέδιο για τα Μέλη του Συμφώνου Ποιότητας του
Δήμου Παγγαίου, για το 1^ο Έτος**

Περίληψη



**Εταιρία Διεθνικής Εκπαίδευσης
και Ανάπτυξης**

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”



Υποχρεωτικές απαιτήσεις για την ένταξη μιας επιχείρησης στο Σύμφωνο:

Η νόμιμη λειτουργία της και η συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Να διαθέτει δελτίο εντυπώσεων (σύντομο ερωτηματολόγιο ή βιβλίο εντυπώσεων) ή χώρο για σχόλια σε περίπτωση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. ιστοσελίδα της επιχείρησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης που τυχόν διαθέτει η επιχείρηση, εξειδικευμένα ταξιδιωτικά portal όπως π.χ. TripAdvisor, Booking στα οποία προβάλλεται η επιχείρηση) όπου ο πελάτης/επισκέπτης/χρήστης μπορεί να αποτυπώσει τις παρατηρήσεις – συστάσεις – υποδείξεις – σχόλια αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που του προσφέρθηκαν.

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
1.Οινοποιεία - Αμπελώνες	Βελτίωση Χώρων Επισκέψιμων Οινοποιείων Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Παγγαίου (που έχουν ανάγκες βελτίωσης χώρων υποδοχής και γευσιγνωσίας)	1.1 Τα οινοποιεία (με τις σχετικές ελλείψεις) να σχεδιάσουν προτάσεις βελτίωσης των χώρων υποδοχής – γευσιγνωσίας των επισκεπτών ώστε στη συνέχεια να τις υλοποιήσουν
	Δημιουργία - Αναβάθμιση ιστότοπων (websites) των οινοποιείων Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Παγγαίου	1.2 Τα οινοποιεία να συμπεριλάβουν στον ιστότοπό τους πληροφορίες για την περιοχή, για τις διαδρομές του οινoturισμού κλπ . Επίσης να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής και της αγγλικής γλώσσας.
	"Πράσινα" Οινοποιεία Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Παγγαίου	1.3 Να υιοθετηθεί μια από τις παρακάτω πρακτικές: <ul style="list-style-type: none"> • Κομποστοποίηση οργανικών αποβλήτων • Ανακύκλωση • Επαναχρησιμοποίηση υλικών και αντικειμένων σε νέες χρήσεις
	Πρώθηση Εμπειριών που σχετίζονται με τον Αμπελώνα και το Κρασί Συμμετέχοντες: Οινοποιεία, Αμπελουργοί Δήμου Παγγαίου, Συνεργαζόμενοι φορείς: Χώροι Εστίασης, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Πολιτιστικοί Φορείς	1.4 Να οργανώσουν από κοινού ή ατομικά μία από τις παραπάνω δραστηριότητες: <ul style="list-style-type: none"> • γευσιγνωσία τοπικών κρασιών και τοπικών προϊόντων – συνδυασμοί γεύσεων τοπικών προϊόντων και κρασιών • συμμετοχή των επισκεπτών στη συγκομιδή σταφυλιών ή και σε άλλες αγροτικές δραστηριότητες στον αμπελώνα

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
		<ul style="list-style-type: none"> διοργάνωση εκδηλώσεων με θέμα το κρασί και τη γαστρονομία διοργάνωση συναυλιών, μουσικών εκδηλώσεων στους αμπελώνες διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με το αμπέλι και το κρασί για παιδιά διοργάνωση συνεδρίων για το κρασί, τον οινικό τουρισμό κ.λπ.
	<p>Δημιουργία Πειραματικού Αμπελώνα</p> <p>Συμμετέχοντες: Δήμος Παγγαίου, οινοποιεία της περιοχής, ερευνητικοί φορείς</p>	1.5 Ο σχεδιασμός της δημιουργίας Πειραματικού Αμπελώνα (δηλ. που θα μπορούσε να γίνει, με ποιες τοπικές ποικιλίες αμπέλου) και η Συνεργασία με Ερευνητικό Φορέα.
	<p>Δημιουργία Πεζοπορικών - Ποδηλατικών Διαδρομών στους Αμπελώνες</p> <p>Συμμετέχοντες: οινοποιεία, αμπελουργοί Δήμου Παγγαίου</p> <p>Συνεργαζόμενοι Φορείς: Δήμος Παγγαίου, εθελοντικές οργανώσεις, άλλοι τοπικοί φορείς</p>	1.6 Η διερεύνηση της διαδρομής Ελαιοχώρι – Μυρτόφυτο – Φωλιά για την καταλληλότητά της για ποδηλασία και ο σχεδιασμός της. Η διερεύνηση και άλλων διαδρομών κατάλληλων για ποδηλασία ανάμεσα στους αμπελώνες στο Παγγαίο.
2. Δήμος Παγγαίου Μουσείο Οίνου	<p>Δημιουργία Μουσείου Οίνου και Αμπέλου</p> <p>Συμμετέχοντες: Δήμος Παγγαίου, οινοποιεία της περιοχής</p>	2.1 Ο προσδιορισμός του κτιρίου που θα αποτελέσει το Μουσείο Οίνου του Παγγαίου, η προετοιμασία σχεδίου εκθεμάτων που θα περιλαμβάνει.
3. Καταλύματα	<p>Τοπικά Προϊόντα στο Πρωινό</p> <p>Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Παγγαίου</p>	3.1 Τα καταλύματα, εφόσον σερβίρουν πρωινό, θα πρέπει να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα.
	<p>Ιστότοποι - Σύνδεση με το Κρασί, τον Οινοτουρισμό</p> <p>Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Παγγαίου</p>	3.2 Τα καταλύματα, να διαθέτουν ιστότοπο με μετάφραση στα Αγγλικά. Στον ιστότοπο να υπάρχουν πληροφορίες για τον οινοτουρισμό στην περιοχή (για τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού, τα αξιοθέατα κ.λπ.). Επίσης να υπάρχουν πληροφορίες για το τοπικό σύμφωνο ποιότητας. Το προσωπικό των καταλυμάτων να

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
	<p>Εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και ανακύκλωσης</p> <p>Συμμετέχοντες: καταλύματα του Δήμου Παγγαίου</p>	<p>ενημερωθεί για τα αξιοθέατα της περιοχής, τους αμπελώνες, τα οινοποιεία, τις διαδρομές, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής, τα τοπικά κρασιά της περιοχής κλπ</p> <p>3.3 Τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν:</p> <p>συστηματικά ανακύκλωση υλικών</p> <p>δύο από τις παρακάτω Πρακτικές Εξοικονόμησης Ενέργειας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αυξημένη φύτευση • Εφαρμογές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως φωτοβολταϊκά πάνελ κ.λπ. • Τεχνικές εξοικονόμησης νερού • Ηλεκτρονικές συσκευές με πιστοποιημένη χαμηλή κατανάλωση ενέργειας • Τακτική συντήρηση κλιματιστικών και λεβήτων Εγκατάσταση θερμοστατών χώρου και αυτονομία θέρμανσης ή κλιματισμού • Λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας Αισθητήρες φωτός σε όλους τους διαδρόμους και τους κοινόχρηστους χώρους • Χρήση καρτών – κλειδιών για τον έλεγχο του φωτισμού και του κλιματισμού.
<p>4. Χώροι Εστίασης</p>	<p>Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στους χώρους εστίασης</p> <p>Συμμετέχοντες: χώροι εστίασης του Δήμου Παγγαίου</p>	<p>4.1 Τα εστιατόρια να προσφέρουν τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα και 2 τοπικά κρασιά.</p> <p>Το προσωπικό των εστιατορίων να έχει παρακολουθήσει 1 σεμινάριο κατάρτισης για το κρασί.</p> <p>Το προσωπικό των εστιατορίων να κατέχει θέματα τοπογνωσίας για τα αξιοθέατα της περιοχής, τις διαδρομές, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής κλπ.</p>
<p>5. Καταστήματα Διατροφής – Καταστήματα</p>	<p>Τοπικά προϊόντα – Τοπικά κρασιά στα καταστήματα διατροφής</p> <p>Συμμετέχοντες:</p>	<p>5.1 Τα καταστήματα διατροφής θα πρέπει να διαθέτουν και τοπικά προϊόντα και τοπικά κρασιά του Παγγαίου.</p>

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
	καταστήματα διατροφής (παντοπωλεία, super market, κάβες, μπαρ κλπ)	
6. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Παγγαίου (Ευαισθητοποίηση)	<p>Ευαισθητοποίηση τοπικών φορέων – τοπικού πληθυσμού</p> <p>Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου</p> <p>Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς</p>	<p>6.1 το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή τα μέλη αυτού, ή ο Δήμος, ή Τοπικοί Φορείς θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις ευαισθητοποίησης από τις παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχετικά με τους στόχους και τις δράσεις του Συμφώνου Ποιότητας, τη σημασία της συνεργασίας, • Σχετικά με τον πολιτιστικό πλούτο, τον αμπελοοινική παράδοση της περιοχής και τις δυνατότητές της να γίνει οινοτουριστικός προορισμός • Σχετικά με την προώθηση του εθελοντισμού στην περιοχή, για παράδειγμα για τη διοργάνωση εκδηλώσεων, τη συντήρηση μονοπατιών κ.λπ.
7. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Παγγαίου (Κατάρτιση)	<p>Προγράμματα Κατάρτισης</p> <p>Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου</p> <p>Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς</p>	<p>7.1 Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή ο Δήμος ή οι Συνεργαζόμενοι θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις κατάρτισης (σεμινάρια).</p> <p>ενδεικτικά να αφορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • το αμπέλι και το κρασί της περιοχής, την ιστορία/κληρονομιά του, τις οινικές διαδρομές, την έννοια του οινοτουριστικού προορισμού, • τη φιλοσοφία του Τοπικού Συμφώνου, τον χειρισμό παρατηρήσεων και παραπόνων στον κλάδο της φιλοξενίας, τη χρήση τοπικών προϊόντων στα εστιατόρια με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών. <p>Ή περισσότερο εξειδικευμένα σεμινάρια</p>
8. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Παγγαίου (Ανάδειξη Αμπελοοινικής Ταυτότητας)	<p>Σχεδιασμός ανάδειξης αμπελο-οινικής ταυτότητας οικισμών Παγγαίου</p> <p>Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου</p>	<p>8.1 Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής για την ανάδειξη της αμπελοοινικής ταυτότητας των οικισμών του Δήμου Παγγαίου τόσο των οικισμών Μυρτόφυτο, Φωλιά, Ελαιοχώρι όπου ήδη έγιναν κάποιες πιλοτικές παρεμβάσεις, όσο και των υπολοίπων οικισμών.</p>

Μέλη του Συμφώνου	Δράση- Συμμετέχοντες	Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Σχεδίου για τον 1 ^ο χρόνο λειτουργίας - Δράσεις
	<p>Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς</p>	
<p>9. Σύμφωνο Ποιότητας & Δήμος Παγγαίου (portal – υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων</p>	<p>Δημιουργία ιστοσελίδας του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας Σχεδιασμός δημιουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου</p>	<p>9.1 Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα πρέπει να προβεί στον σχεδιασμό και στη συνέχεια δημιουργία, λειτουργία, τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδας – πόρταλ. Στην ιστοσελίδα (site) του Δήμου Παγγαίου θα δημιουργηθεί σύνδεση (link) με την ιστοσελίδα του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας. Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα πρέπει να προβεί στον σχεδιασμό ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων.</p>



**«Ανάπτυξη Ταυτότητας στη Βάση της Παραγωγής,
της Γης και του Τοπίου»**

(“Developing Identity ON Yield, SOil and Site”)

“DIONYSOS”

Κωδικός ΟΠΣ: 5016090

Ιστοσελίδα: dionysosvine.eu

Παραδοτέο 5.6.3

**Σύμφωνο Ποιότητας στον Τομέα των Τροφίμων,
του Τουρισμού και του Εμπορίου**

**Επιχειρησιακό Σχέδιο για τα Μέλη του Συμφώνου Ποιότητας του
Δήμου Παγγαίου, για το 1^ο Έτος**



**Εταιρία Διεθνικής Εκπαίδευσης
και Ανάπτυξης**

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Συνεργασίας Interreg V-A “Greece-Bulgaria 2014-2020”



Περιεχόμενα

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΧΗΝ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ	3
ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ - ΑΜΠΕΛΩΝΕΣ	3
Βελτίωση Χώρων Επισκέψιμων Οινοποιείων	3
Δημιουργία - Αναβάθμιση Ιστότοπων (websites) των Οινοποιείων	4
"Πράσινα" Οινοποιεία.....	4
Πρώθηση Εμπειριών που σχετίζονται με τον Αμπελώνα και το Κρασί	5
Δημιουργία Πειραματικού Αμπελώνα	6
Δημιουργία Ποδηλατικών Διαδρομών στους Αμπελώνες.....	6
ΜΟΥΣΕΙΟ ΟΙΝΟΥ.....	7
Δημιουργία Μουσείου Οίνου και Αμπέλου.....	7
ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ	8
Τοπικά Προϊόντα στο Πρωινό	8
Ιστότοποι - Σύνδεση με το Κρασί, τον Οινοτουρισμό	8
Εφαρμογή Πρακτικών Εξοικονόμησης Ενέργειας και Ανακύκλωσης	9
ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	10
Τοπικά Προϊόντα – Τοπικά Κρασιά στους Χώρους Εστίασης	10
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ.....	11
Τοπικά Προϊόντα – Τοπικά Κρασιά στα Καταστήματα Διατροφής.....	11
ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΠΑΓΓΑΙΟΥ - ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ	11
Ευαισθητοποίηση Τοπικών Φορέων – Τοπικού Πληθυσμού	11
Προγράμματα Κατάρτισης	12
ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΠΑΓΓΑΙΟΥ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΜΠΕΛΟ-ΟΙΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ	12
Σχεδιασμός Ανάδειξης Αμπελο-οινικής Ταυτότητας Οικισμών Παγγαίου	12
ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΠΑΓΓΑΙΟΥ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ PORTAL ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	14
Δημιουργία Ιστοσελίδας του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας.....	14
Σχεδιασμός Δημιουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων.....	14

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΧΗΝ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΦΩΝΟ

Ως υποχρεωτική απαίτηση για την ένταξη μιας επιχείρησης στο Σύμφωνο ορίζεται η νόμιμη λειτουργία της και η συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Τα καταρχήν κριτήρια συμμετοχής είναι:

1. Να ανήκουν στους κλάδους δραστηριότητας: Αμπελουργοί, Οινοπαραγωγοί – Οινοποιεία, Παραγωγοί (ή Συνεταιρισμοί) άλλων τοπικών προϊόντων (πρωτογενών και δευτερογενών), Τουριστικά καταλύματα, Εστιατόρια, Γενικά Γραφεία Τουρισμού, Ταξιδιωτικά Γραφεία για Εναλλακτικές Δραστηριότητες, Επαγγελματίες που σχετίζονται με τον τουρισμό (οδηγοί, ψηφιακές εταιρείες, ενώσεις ταξί κ.λπ.), Καταστήματα τοπικών παραδοσιακών προϊόντων, Μπαρ. Επίσης μπορούν να συμμετέχουν φορείς και οργανισμοί με εμπειρία, τεχνογνωσία και κύρος (π.χ. δήμοι, αναπτυξιακές εταιρείες, εμπορικό επιμελητήριο, εμπορικός σύλλογος, κέντρα εκπαίδευσης – επιμόρφωσης, φορείς προώθησης πολιτισμού, κ.α.) της περιοχής του Παγγαίου
2. Να βρίσκονται στην περιοχή της διαδρομής που έχει σχεδιαστεί από το Dionysos ή στην ευρύτερη περιοχή της
3. Να διαθέτουν δελτίο εντυπώσεων (σύντομο ερωτηματολόγιο ή βιβλίο εντυπώσεων) ή χώρο για σχόλια σε περίπτωση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. ιστοσελίδα της επιχείρησης, μέσα κοινωνικής δικτύωσης που τυχόν διαθέτει η επιχείρηση, εξειδικευμένα ταξιδιωτικά portal όπως π.χ. TripAdvisor, Booking στα οποία προβάλλεται η επιχείρηση) όπου ο πελάτης/επισκέπτης/χρήστης μπορεί να αποτυπώσει τις παρατηρήσεις – συστάσεις – υποδείξεις – σχόλια αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που του προσφέρθηκαν.

ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ - ΑΜΠΕΛΩΝΕΣ

Βελτίωση Χώρων Επισκέψιμων Οινοποιείων

Στην περιοχή του Παγγαίου υπάρχουν πολλά επισκέψιμα οινοποιεία, άλλα με υψηλής αισθητικής χώρους υποδοχής, χώρους γευσιγνωσίας κλπ και άλλα με ελλείψεις σε τέτοιους χώρους. Στο πλαίσιο του Συμφώνου Ποιότητας δεν απαιτείται η επένδυση υψηλού κόστους για την δημιουργία τέτοιων χώρων, αλλά η δημιουργία ελκυστικών χώρων για τον

επισκέπτη, π.χ. σε εξωτερικό χώρο με κληματαριά όπου θα μπορεί να δοκιμάσει κρασιά και τοπικά προϊόντα ο επισκέπτης ή άλλων τέτοιου τύπου λύσεων που θα ομορφύνουν το οινοποιείο και τον περιβάλλοντα χώρο του.

Κατά το 1^ο έτος του Συμφώνου Ποιότητας θα πρέπει στα οινοποιεία (με τις σχετικές ελλείψεις) να σχεδιάσουν προτάσεις βελτίωσης των χώρων υποδοχής – γευσιγνωσίας των επισκεπτών ώστε στη συνέχεια να τις υλοποιήσουν.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Παγγαίου (που έχουν ανάγκες βελτίωσης χώρων υποδοχής και γευσιγνωσίας).

Δημιουργία - Αναβάθμιση Ιστότοπων (websites) των Οινοποιείων

Τα περισσότερα οινοποιεία του Παγγαίου διαθέτουν ιστότοπους (websites) με στοιχεία για το οινοποιείο και τον αμπελώνα τους. Σύμφωνα με την έννοια του οινικού τουρισμού, θα πρέπει να περιλαμβάνουν στον ιστότοπό τους πληροφορίες για την περιοχή, για τις διαδρομές του οινοτουρισμού (ειδικά τις διαδρομές που σχεδιάστηκαν στο πλαίσιο του έργου DIONYSOS), την τοπική γαστρονομία κ.λπ. Στις περιπτώσεις των επισκέψιμων οινοποιείων θα πρέπει να αναφέρεται η δυνατότητα περιήγησης, γευσιγνωσίας κρασιού, καθώς και το κόστος αυτών των υπηρεσιών κ.λπ.

Επίσης οι ιστότοποι των οινοποιείων θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι και στα Αγγλικά.

Επιπλέον, στον ιστότοπο των οινοποιείων, θα πρέπει να αναρτηθεί μια σύντομη αναφορά - κείμενο, κοινό για όλα τα μέλη του Συμφώνου Ποιότητας, σχετικά με το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας και τους σκοπούς του.

Όλες οι πληροφορίες των ιστότοπων θα πρέπει να ανανεώνονται όποτε πραγματοποιούνται αλλαγές, ώστε να είναι ακριβείς και να αντικατοπτρίζουν την πραγματική εικόνα.

Κατά το 1^ο έτος του Συμφώνου Ποιότητας θα πρέπει τα οινοποιεία να συμπεριλάβουν στον ιστότοπό τους και τα παραπάνω απαιτούμενα, δηλ. να τον εμπλουτίσουν. Επίσης να υπάρχει η δυνατότητα και της αγγλικής γλώσσας.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Παγγαίου.

"Πράσινα" Οινοποιεία

Τα οινοποιεία χρησιμοποιούν μεγάλες ποσότητες ζεστού νερού, χρειάζονται θέρμανση και ψύξη στους χώρους αποθήκευσης, ηλεκτρικό ρεύμα για το φωτισμό, τις αντλίες, κ.λπ. Είναι επομένως απαραίτητο να έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό που θα τους βοηθήσει να εξοικονομήσουν ενέργεια, να στραφούν στη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον πηγών ενέργειας και να βοηθήσουν στη μείωση των εκπομπών CO₂. Ηλιακά συστήματα,

Γεωθερμικές αντλίες, Φωτοβολταϊκά κ.λπ. θα ήταν ιδιαίτερα αποτελεσματικά, απαιτούν ωστόσο επενδύσεις με αρκετό κόστος για τα οινοποιεία.

Για το παρόν επιχειρησιακό σχέδιο, για τον 1^ο χρόνο λειτουργίας, προτείνονται πιο απλές πρακτικές που μπορούν εύκολα να υιοθετηθούν και να συμβάλλουν στη μείωση του αντίκτυπου στην κλιματική αλλαγή. Οι πρακτικές αυτές αφορούν:

- Κομποστοποίηση οργανικών αποβλήτων
- Ανακύκλωση
- Επαναχρησιμοποίηση υλικών και αντικειμένων σε νέες χρήσεις.

Μια από τις παραπάνω πρακτικές θα πρέπει να υιοθετηθεί από τα οινοποιεία κατά το 1^ο έτος του Συμφώνου Ποιότητας.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία Δήμου Παγγαίου.

Πρώθηση Εμπειριών που σχετίζονται με τον Αμπελώνα και το Κρασί

Τα οινοποιεία και οι αμπελουργοί μπορούν να οργανώσουν από κοινού ή ατομικά βιωματικές δραστηριότητες, «νέες εμπειρίες» για τους επισκέπτες, όπως:

- γευσιγνωσία τοπικών κρασιών και τοπικών προϊόντων – συνδυασμοί γεύσεων τοπικών προϊόντων και κρασιών
- συμμετοχή των επισκεπτών στη συγκομιδή σταφυλιών ή και σε άλλες αγροτικές δραστηριότητες στον αμπελώνα
- διοργάνωση εκδηλώσεων με θέμα το κρασί και τη γαστρονομία
- διοργάνωση συναυλιών, μουσικών εκδηλώσεων στους αμπελώνες
- διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με το αμπέλι και το κρασί για παιδιά
- διοργάνωση συνεδρίων για το κρασί, τον οινικό τουρισμό κ.λπ.

Τα οινοποιεία, αμπελουργοί κλπ που συμμετέχουν στο Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, θα πρέπει να οργανώσουν από κοινού ή ατομικά μία από τις παραπάνω δραστηριότητες, εντός περιόδου ενός έτους.

Οι εκδηλώσεις αυτές θα μπορούσαν να συνδυάζονται και με άλλες πολιτιστικές εκδηλώσεις της περιοχής, π.χ. τις σχετικές με την γιορτή τσίπουρου στην Νέα Πέραμο, τη γιορτή σταφυλιού στο Ελαιχώρι ή με άλλα τοπικά προϊόντα.

Συμμετέχοντες: Οινοποιεία, Αμπελουργοί Δήμου Παγγαίου

Συνεργαζόμενοι φορείς: Χώροι Εστίασης, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Πολιτιστικοί Φορείς.

Δημιουργία Πειραματικού Αμπελώνα

Στο Παγγαίο υπάρχουν τοπικές ποικιλίες αμπέλου που δεν έχουν αναδειχθεί ιδιαίτερα, όπως το ροζακί, το παμίδι, το μαυρούδι κλπ. Κάποια οινοποιεία τις χρησιμοποιούν στην οινοποίηση αλλά όχι πολλά. Στο πλαίσιο του DIONYSOS, η σχετική μελέτη των τοπικών ποικιλιών έδειξε ενδιαφέροντα στοιχεία για την ποικιλία ροζακί σχετικά με τα αποτελέσματα της οινοποίησής της.

Θα ήταν ενδιαφέρον, με πρωτοβουλία του Δήμου Παγγαίου και σε συνεργασία με τα οινοποιεία, να δημιουργηθεί ένας πειραματικός αμπελώνας με τοπικές ποικιλίες αμπέλου, να αναπτυχθούν συνεργασίες με Ερευνητικούς Φορείς για την πειραματική οινοποίηση των γηγενών αυτών ποικιλιών για την περαιτέρω αξιοποίησή τους.

Τα αποτελέσματα των συνεργασιών θα πρέπει να δημοσιοποιούνται με εκδηλώσεις γευσιγνωσίας ώστε να παρακινούνται οι αμπελουργοί και οι οινοποιοί της περιοχής στην αξιοποίηση αυτών των ποικιλιών.

Παράλληλα, ο πειραματικός αμπελώνας θα πρέπει να αναδειχθεί με την προσφορά υπηρεσιών ξενάγησης σε οινόφιλους, σε σπουδαστές και επισκέπτες της περιοχής.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Ο σχεδιασμός της δημιουργίας Πειραματικού Αμπελώνα (δηλ. που θα μπορούσε να γίνει, με ποιες τοπικές ποικιλίες αμπέλου) και η Συνεργασία με Ερευνητικό Φορέα.

Συμμετέχοντες: Δήμος Παγγαίου, οινοποιεία της περιοχής, ερευνητικοί φορείς.

Δημιουργία Ποδηλατικών Διαδρομών στους Αμπελώνες

Οι διαδρομές ποδηλασίας στους αμπελώνες είναι μια δραστηριότητα που μπορεί να πραγματοποιηθεί εύκολα και είναι σημαντικής προστιθέμενης αξίας, δεδομένου ότι την αναζητούν ιδιαίτερα οι επισκέπτες.

Στο Παγγαίο καταρχήν υπάρχει μια πολύ ωραία Διαδρομή, ένας αμπελόδρομος που ενώνει τα χωριά Ελαιχώρι – Μυρτόφυτο – Φωλιά, 14 περίπου χλμ (και 14 χλμ η επιστροφή). Ο δρόμος είναι άσφαλτος, στενός και προσφέρεται για ποδηλασία.

Η διαδρομή είναι ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Ελαιχώρι – Μουσείο Ελιάς – επίσκεψη σε οινοποιεία – Μυρτόφυτο – επίσκεψη σε οινοποιείο – ξεκούραση σε καφενείο – Φωλιά - Λαογραφικό Μουσείο – επίσκεψη σε οινοποιείο.

Στη διαδρομή θα μπορούσαν να εγκατασταθούν πινακίδες σχετικές με την ποδηλασία (για μείωση ταχύτητας των αυτοκινήτων κλπ), να δημιουργηθούν θέσεις ξεκούρασης σε κάποια σημεία της. Στη διαδρομή αυτή, ήδη έχουν τοποθετηθεί πινακίδες σήμανσης με QRC με πληροφορίες για τα αξιοθέατά της από το έργο DIONYSOS.

Βέβαια στο Παγγαίο υπάρχουν και άλλες ωραίες διαδρομές με ποδήλατο που επίσης θα μπορούσαν να διερευνηθούν.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Η διερεύνηση της διαδρομής Ελαιοχώρι – Μυρτόφυτο – Φωλιά για την καταλληλότητά της για ποδηλασία και ο σχεδιασμός της. Η διερεύνηση και άλλων διαδρομών κατάλληλων για ποδηλασία ανάμεσα στους αμπελώνες στο Παγγαίο.

Συμμετέχοντες: οινοποιεία, αμπελουργοί Δήμου Παγγαίου

Συνεργαζόμενοι Φορείς: Δήμος Παγγαίου, εθελοντικές οργανώσεις, άλλοι τοπικοί φορείς.

ΜΟΥΣΕΙΟ ΟΙΝΟΥ

Δημιουργία Μουσείου Οίνου και Αμπέλου

Ένα Μουσείο Οίνου στην περιοχή θα αναδείξει τον ιδιαίτερο οινικό της χαρακτήρα και την ιστορία του κρασιού. Ο δήμος Παγγαίου σε συνεργασία με τα οινοποιεία θα μπορούσαν να συμβάλουν σημαντικά στη δημιουργία αυτού του Μουσείου.

Θα πρέπει να αναζητηθεί αξιόλογο αρχιτεκτονικά κτίριο για την στέγαση του Μουσείου, να σχεδιαστούν τα εκθέματα που θα περιλαμβάνει, τα ιστορικά τεκμήρια κλπ.

Οι ενέργειες που απαιτούνται είναι οι ακόλουθες:

- καθορισμός του κτιρίου,
- προετοιμασία σχεδίων για την αποκατάσταση του κτιρίου, αρχιτεκτονικά σχέδια, δομικά σχέδια, άλλα σχέδια,
- σχέδιο για τη διαμόρφωση του τοπίου,
- προετοιμασία της μουσειολογικής μελέτης,
- ένταξή του σε πρόγραμμα χρηματοδότησης,
- εκτέλεση οικοδομικών εργασιών.

Η συγκεκριμένη δράση πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 4 ετών.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: ο καθορισμός του κτιρίου που θα αποτελέσει το Μουσείο Οίνου του Παγγαίου, η προετοιμασία σχεδίου εκθεμάτων που θα περιλαμβάνει.

Συμμετέχοντες: Δήμος Παγγαίου, οινοποιεία της περιοχής.

ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

Τοπικά Προϊόντα στο Πρωινό

Τα καταλύματα που σερβίρουν πρωινό, θα πρέπει να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα.

Για το πρωινό, θα μπορούσαν να πιστοποιηθούν με το σήμα «Ελληνικό Πρωινό» που εισήγαγε το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο, το οποίο έχει τις δικές του προδιαγραφές και απαιτήσεις. Πρόκειται για μια πολύ σημαντική πρωτοβουλία που εισήγαγε το Επιμελητήριο για να τονίσει τον πλούτο και την ιδιαιτερότητα των τοπικών προϊόντων και της τοπικής κουζίνας, ενώνοντας ξενοδόχους και τοπικούς παραγωγούς.

Για το πρωινό στην περιοχή, στο σχετικό site του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου <https://www.greekbreakfast.gr/macedonia/>, αναφέρεται το Μακεδονίτικο Πρωινό: *Μπουγάτσα, τραχανάς, ραβανί και σάμαλι και βέβαια οι περίφημες οι μακεδονίτικες πίτες με το χειροποίητο φύλλο είναι μερικές μόνο από τις τοπικές συνταγές που μπορεί να απολαύσει κανείς συμπληρώνοντας την εμπειρία του από την Μακεδονία με ένα αυθεντικό μακεδονίτικο πρωινό.*

Ωστόσο στην περιοχή του Παγγαίου υπάρχουν και πολλά άλλα ιδιαίτερα τοπικά προϊόντα που θα μπορούσαν να αποτελέσουν το πρωινό της περιοχής όπως: η φέτα Παγγαίου, τα γιαούρτια της περιοχής, το μέλι της περιοχής, γλυκά με κάστανο της περιοχής ή κρέμα κάστανο, το σουτζούκ λουκούμ, οι κουραμπιέδες Καρβάλης (από την ευρύτερη περιοχή αλλά πολύ ξακουστοί) και άλλα.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται: Τα καταλύματα που σερβίρουν πρωινό, να προσφέρουν σε αυτό τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα.

Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Παγγαίου.

Ιστότοποι - Σύνδεση με το Κρασί, τον Οινοτουρισμό

Τα καταλύματα θα πρέπει να παρέχουν υπηρεσίες όπως:

Πληροφορίες για τον οινοτουρισμό στην περιοχή (για τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού – που ήδη έχουν διαμορφωθεί με πινακίδες σήμανσης από το έργο DIONYSOS -, τα αξιοθέατα κ.λπ.), σε έντυπη και ψηφιακή μορφή, θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στους πελάτες.

Κάθε κατάλυμα θα πρέπει να διαθέτει ιστότοπο με μετάφραση τουλάχιστον στα Αγγλικά. Εκτός από τις πληροφορίες σχετικά με το προφίλ του καταλύματος, οι οποίες θα πρέπει να ενημερώνονται κάθε φορά που γίνονται αλλαγές, πληροφορίες σχετικά με την περιοχή, το

κρασί και τους αμπελώνες της, τους αξιόλογους ιστότοπους για επίσκεψη, τις διαδρομές του κρασιού κ.λπ.

Κάθε κατάλυμα θα πρέπει να διασφαλίσει την ενεργή παρουσία του τοπικού συμφώνου στην πύλη του. Με τις βασικές πληροφορίες για τις υπηρεσίες που προσφέρει, τα στοιχεία επικοινωνίας του, καθώς και μια αναφορά στον ιστότοπο του τοπικού συμφώνου.

Για το 1^ο έτος του Συμφώνου απαιτούνται:

να διαθέτουν ιστότοπο με μετάφραση στα Αγγλικά. Στον ιστότοπο να υπάρχουν πληροφορίες για τον οινοτουρισμό στην περιοχή (για τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού, τα αξιοθέατα κ.λπ.). Επίσης να υπάρχουν πληροφορίες για το τοπικό σύμφωνο ποιότητας.

Το προσωπικό των καταλυμάτων να ενημερωθεί για τα αξιοθέατα της περιοχής, τους αμπελώνες, τα οινοποιεία, τις διαδρομές του κρασιού, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής, τα τοπικά κρασιά της περιοχής κλπ

Συμμετέχοντες: Καταλύματα του Δήμου Παγγαίου.

Εφαρμογή Πρακτικών Εξοικονόμησης Ενέργειας και Ανακύκλωσης

Οι οίνο-τουρίστες είναι συνήθως ευαισθητοποιημένοι στο περιβάλλον, γι' αυτό προτιμούν τα «πράσινα» καταλύματα. Αυτά τα καταλύματα εξοικονομούν επίσης χρήματα στον ιδιοκτήτη, εξοικονομούν φυσικούς πόρους στον πλανήτη, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα, ενώ ταυτόχρονα προωθούν την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση στους επισκέπτες.

Σύμφωνα με τις επιπλέον προϋποθέσεις ένταξης στο τοπικό Σύμφωνο (που αναφέρθηκαν στην αρχή του παρόντος κεφαλαίου), τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών.

Τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν Πρακτικές Εξοικονόμησης Ενέργειας όπως:

- Αυξημένη φύτευση
- Εφαρμογές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως φωτοβολταϊκά πάνελ κ.λπ.
- Τεχνικές εξοικονόμησης νερού
- Ηλεκτρονικές συσκευές με πιστοποιημένη χαμηλή κατανάλωση ενέργειας
- Τακτική συντήρηση κλιματιστικών και λεβήτων Εγκατάσταση θερμοστατών χώρου και αυτονομία θέρμανσης ή κλιματισμού
- Λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας Αισθητήρες φωτός σε όλους τους διαδρόμους και τους κοινόχρηστους χώρους
- Χρήση καρτών – κλειδιών για τον έλεγχο του φωτισμού και του κλιματισμού.

Επιπλέον τα καταλύματα θα πρέπει να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών

Φυσικά, τα ξενοδοχεία μπορούν να πιστοποιηθούν με οικολογικά σήματα όπως π.χ. το σήμα Green Key, ένα διεθνές οικολογικό σήμα που απονέμεται στην Ελλάδα από το 2009 από την «Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης5» (αναγνωρισμένο επίσης από το Παγκόσμιο Συμβούλιο Βιώσιμου Τουρισμού).

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: οι εγκαταστάσεις διαμονής να εφαρμόζουν συστηματικά ανακύκλωση υλικών καθώς και τουλάχιστον 2 από τις παραπάνω Πρακτικές Εξοικονόμησης Ενέργειας.

Συμμετέχοντες: καταλύματα του Δήμου Παγγαίου.

ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

Τοπικά Προϊόντα – Τοπικά Κρασιά στους Χώρους Εστίασης

Η προσφορά τοπικής κουζίνας στα εστιατόρια της περιοχής σημαίνει την προσφορά μιας πραγματικής «εμπειρίας» που συνδέεται με τον τόπο επίσκεψης, με τους ντόπιους και με τα προϊόντα που παράγουν. Φυσικά, το τοπικό κρασί θα πρέπει να προσφέρεται ειδικά σε προορισμούς οινοτουρισμού.

Στην πρώτη φάση του Τοπικού Συμφώνου, τα εστιατόρια θα πρέπει να προσφέρουν τουλάχιστον 3 τοπικά πιάτα και 2 τοπικά κρασιά στο μενού τους. Σε μια δεύτερη φάση, η παραπάνω λίστα θα πρέπει να εμπλουτιστεί με επιπλέον προϊόντα ή συνταγές.

Εάν υπάρχουν πιστοποιημένα τοπικά προϊόντα, αυτά τα προϊόντα θα πρέπει να προωθούνται.

Επίσης, το προσωπικό του εστιατορίου θα πρέπει να διαθέτει γνώσεις για το τοπικό κρασί και για το πώς σερβίρεται. Οι σεφ-μάγειρες και το προσωπικό των εστιατορίων θα πρέπει να εκπαιδευτούν.

Στον κατάλογο των επιχειρήσεων ("μενού") θα πρέπει να αναφέρεται η χρήση τοπικών προϊόντων στην παρασκευή των πιάτων, με αναφορά, εάν είναι δυνατόν, στον παραγωγό ή τον προμηθευτή.

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: **τα εστιατόρια:** να προσφέρουν τουλάχιστον 3 τοπικά προϊόντα και 2 τοπικά κρασιά. Το προσωπικό των εστιατορίων να έχει παρακολουθήσει 1 σεμινάριο κατάρτισης για το κρασί. Το προσωπικό των εστιατορίων να κατέχει θέματα τοπογνωσίας για τα αξιοθέατα της περιοχής, τις διαδρομές κρασιού, τα τοπικά εδέσματα της περιοχής κλπ.

Συμμετέχοντες: χώροι εστίασης του Δήμου Παγγαίου.

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ

Τοπικά Προϊόντα – Τοπικά Κρασιά στα Καταστήματα Διατροφής

Στα παντοπωλεία (τύπου παντοπωλείου) και στα σχετικά καταστήματα λιανικής (κάβες, μπαρ κ.λπ.), θα πρέπει να πωλούνται τοπικά κρασιά και όσο το δυνατόν περισσότερα τοπικά προϊόντα. Σύμφωνα με τα παραπάνω, τα παντοπωλεία που συμμετέχουν στο Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας για το **1^ο έτος του Συμφώνου** θα πρέπει να προσφέρουν και τοπικά προϊόντα και τοπικά κρασιά.

Συμμετέχοντες: παντοπωλεία, super market, κάβες, μπαρ.

ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΠΑΓΓΑΙΟΥ - ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ

Ευαισθητοποίηση Τοπικών Φορέων – Τοπικού Πληθυσμού

Η ευαισθητοποίηση και η κατάρτιση των μελών του Συμφώνου και άλλων τοπικών παραγόντων καθώς και του τοπικού πληθυσμού είναι πολύ σημαντική για την επιτυχή εφαρμογή του επιχειρηματικού σχεδίου του Τοπικού Συμφώνου.

Αντικείμενο των **δράσεων ευαισθητοποίησης**, ενδεικτικά:

- Σχετικά με τους στόχους και τις δράσεις του Συμφώνου Ποιότητας, τη σημασία της συνεργασίας,
- Σχετικά με τον πολιτιστικό πλούτο, τον αμπελοοινική παράδοση της περιοχής και τις δυνατότητές της να γίνει οινοτουριστικός προορισμός
- Σχετικά με την προώθηση του εθελοντισμού στην περιοχή, για παράδειγμα για τη διοργάνωση εκδηλώσεων, τη συντήρηση μονοπατιών κ.λπ.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή τα μέλη αυτού, ή ο Δήμος, ή Τοπικοί Φορείς για το **1^ο έτος του Συμφώνου** θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις ευαισθητοποίησης.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου

Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς.

Προγράμματα Κατάρτισης

Προγράμματα κατάρτισης (σεμινάρια) μπορεί ενδεικτικά να αφορούν:

- το αμπέλι και το κρασί της περιοχής, την ιστορία/κληρονομιά του, τις οινικές διαδρομές, την έννοια του οινοτουριστικού προορισμού,
- τη φιλοσοφία του Τοπικού Συμφώνου, τον χειρισμό παρατηρήσεων και παραπόνων στον κλάδο της φιλοξενίας, τη χρήση τοπικών προϊόντων στα εστιατόρια με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Θα πρέπει να απευθύνονται στους διευθυντές και το προσωπικό των επιχειρήσεων - φορέων, που είναι μέλη του Συμφώνου. Ενδεικτικές κατηγορίες «καταρτιζομένων» είναι: οι υπεύθυνοι, διευθυντές και προσωπικό, στα οινοποιεία και στις επιχειρήσεις φιλοξενίας, στα ταξιδιωτικά γραφεία, στις επιχειρήσεις τοπικών προϊόντων, στα καταστήματα τροφίμων, καθώς και στους αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία της περιοχής.

Τα προγράμματα κατάρτισης μπορεί να είναι και περισσότερο εξειδικευμένα για παράδειγμα:

- σε θέματα οινολογίας, γευσιγνωσίας, οινοτουρισμού για το προσωπικό των χώρων εστίασης,
- σε θέματα οινοτουρισμού, τοπογνωσίας της περιοχής για τους ξεναγούς των πεζοπόρων, τους άλλους ξεναγούς και επαγγελματίες.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας ή ο Δήμος ή οι Συνεργαζόμενοι για το **1^ο έτος του Συμφώνου** θα πρέπει να οργανώσει (σουν) δύο δράσεις κατάρτισης (σεμινάρια).

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου

Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς.

ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΠΑΓΓΑΙΟΥ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΜΠΕΛΟ-ΟΙΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΟΙΚΙΣΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ

Σχεδιασμός Ανάδειξης Αμπελο-οινικής Ταυτότητας Οικισμών Παγγαίου

Στον Δήμο Παγγαίου σήμερα παρόλο που πολλοί οικισμοί πραγματικά βρίσκονται μέσα στους αμπελώνες ωστόσο δεν είναι ιδιαίτερα ελκυστικοί για τους επισκέπτες. Οι οικισμοί

Μυρτόφυτο, Φωλιά, Ελαιοχώρι που χαρακτηρίζονται κρασοχώρια, θα μπορούσαν με κάποιες ήπιες παρεμβάσεις αφενός να βελτιώσουν την εικόνα τους και αφετέρου να αναδείξουν την αμπελοοινική τους ταυτότητα.

Ήδη, στο πλαίσιο του έργου DIONYSOS υλοποιήθηκαν παρεμβάσεις στις πλατείες των οικισμών αυτών με την τοποθέτηση βαρελιών – γλαστρών και κλημάτων καθώς και πινακίδων κατεύθυνσης που ενημερώνουν για τον δρόμο του κρασιού του Παγγαίου (που επίσης σχεδιάστηκε από το έργο DIONYSOS).

Με την παρούσα δράση, προτείνεται να αναδειχθεί η αμπελοοινική ταυτότητα των οικισμών αυτών με ήπιες (soft) δράσεις που θα ομορφύνουν την εικόνα τους

Ενδεικτικές προτάσεις παρεμβάσεων θα μπορούσαν να είναι:

- Περαιτέρω ανάδειξη των Πλατειών - Χώρων με την τοποθέτηση πέργκολας και καθιστικού χώρου
- Διαμόρφωση των εισόδων των οικισμών (ώστε να αναδεικνύεται η σχέση τους με το κρασί)
- Προσαρμογή φωτισμού οδών (π.χ. με φωτιστικά με σταφύλι)
- Διερεύνηση της ιστορίας κτιρίων των οικισμών ως προς την ιστορία του κρασιού
- Βελτίωση Όψεων Κατοικιών με κληματαριές, κλήματα, κλπ
- Αντικατάσταση κάδων απορριμμάτων (π.χ. αντικατάσταση κάδων της κοινότητας με κάδους που θυμίζουν παλιά βαρέλια κ.λπ.)

Τέτοιες παρεμβάσεις θα μπορούσαν να προταθούν και για τους υπόλοιπους οικισμούς του Δήμου Παγγαίου, πολλοί από τους οποίους έχουν διατηρήσει το παραδοσιακό τους χρώμα και με τις παραπάνω παρεμβάσεις θα αναδείξουν και τον αμπελοοινικό τους χαρακτήρα.

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής για την ανάδειξη της αμπελοοινικής ταυτότητας των οικισμών του Δήμου Παγγαίου τόσο των οικισμών Μυρτόφυτο, Φωλιά, Ελαιοχώρι όπου ήδη έγιναν κάποιες πιλοτικές παρεμβάσεις, όσο και των υπολοίπων οικισμών.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου

Συνεργαζόμενοι: Μέλη του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, Τοπικοί Φορείς.

ΣΥΜΦΩΝΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΔΗΜΟΣ ΠΑΓΓΑΙΟΥ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ PORTAL ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Δημιουργία Ιστοσελίδας του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας

Το Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας θα πρέπει να προβεί στον σχεδιασμό και στη συνέχεια δημιουργία, λειτουργία, τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδας – πορταλ.

Το πόρταλ, θα περιλαμβάνει θέματα σχετικά με τις αρχές και τη λειτουργία του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, τα κριτήρια ένταξης τοπικών επιχειρήσεων σε αυτό, το Επιχειρησιακό του Σχέδιο για το 1^ο έτος αλλά και το αντίστοιχο μακροχρόνιο.

Θα περιλαμβάνει επίσης θέματα σχετικά με τους δρόμους του κρασιού, τα αξιοθέατα του Δήμου Παγγαίου.

Στην ιστοσελίδα (site) του Δήμου Παγγαίου θα δημιουργηθεί σύνδεση (link) με την ιστοσελίδα του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου.

Σχεδιασμός Δημιουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων αποτελεί εργαλείο για την αξιολόγηση και την αυτοβελτίωση και περαιτέρω ανάπτυξη του κάθε μέλους του Τοπικού Συμφώνου Ποιότητας, καθώς και για την αποτελεσματική διαχείριση του Συμφώνου. Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να προσφέρεται στο Διαδίκτυο ή μέσω SMS από το κινητό τηλέφωνο του επισκέπτη. Θα πρέπει να σχεδιαστεί ο τρόπος λειτουργίας της Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων και να γίνει αποδεκτός από τα μέλη του Συμφώνου.

Για το **1^ο έτος του Συμφώνου** απαιτούνται: σχεδιασμός ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Παραπόνων των μελών του Συμφώνου.

Συμμετέχοντες: Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας, Δήμος Παγγαίου.